

Gebruikersgids

ZORGZWAARTE
PAKKETTEN

- algemene informatie
- informatie per zorgzwaartepakket (ZZP)

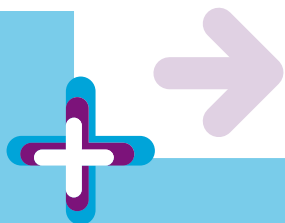
lichamelijke beperking

versie 2008



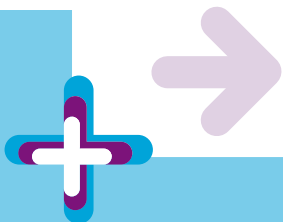


**Informatie over
zorgzwaartepakketten
voor mensen met
een lichamelijke
beperking**



Inhoud

Inleiding	4
Algemene informatie	7
Zorg en ondersteuning voor mensen met een lichamelijke beperking	7
De indicatie is het toegangsbewijs	8
Passende zorg met het zorgzwaartepakket.....	9
Informatie voor gezinnen met een kind/jongere met een lichamelijke beperking.....	9
Hoe kunt u kiezen?.....	11
Op hoeveel uur zorg heeft u recht?.....	13
Wat moet de zorginstelling voor u doen?.....	14
Kwaliteit.....	15
Wat moet u doen als... ..	17
Pakket 1	18
Wonen met enige begeleiding en enige verzorging	
Pakket 2	22
Wonen met begeleiding en enige verzorging	
Pakket 3	26
Wonen met enige begeleiding en verzorging	
Pakket 4	30
Wonen met begeleiding en verzorging	
Pakket 5	34
Wonen met begeleiding en intensieve verzorging	
Pakket 6	38
Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging	
Pakket 7	42
Wonen met zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging	
Praktische zaken	46
Begrippenlijst	46
Instanties en websites	49
Clïëntenorganisaties	50



Inleiding

Voor wie is deze gids?

Deze gids is voor mensen met een lichamelijke beperking die zorg met verblijf krijgen. Zorg met verblijf betekent dat u in een speciale woonomgeving woont, en dat u daar hulp of zorg krijgt.

Waarom deze gids?

Er staat veel informatie in deze gids. Deze informatie kunt u bijvoorbeeld gebruiken als u gaat kennismaken bij een zorginstelling. Wat kunt u verwachten van de instelling? Waaruit kunt u kiezen? Waar moet u op letten als u een zorginstelling kiest? Woont u al in een zorginstelling? Dan kunt u de informatie gebruiken als u met de zorginstelling bespreekt wat uw wensen zijn. Ook voor uw familieleden kan deze gids een hulpmiddel zijn.

Zorg met verblijf

Kunt u door uw lichamelijke beperking niet zonder hulp zelfstandig wonen? Of heeft u extra veiligheid nodig? Dan heeft recht op zorg met verblijf. Vroeger kon u zorg met verblijf alleen in een instelling krijgen. Dat is veranderd. Er zijn nu meer mogelijkheden (zie pagina 11).

Leeswijzer

Twee delen en een bijlage

Deze gids bestaat uit algemene informatie, een beschrijving van de zorgzwaartepakketten en een bijlage met praktische zaken.

Algemene informatie

In dit deel staat hoe u zorg kunt krijgen. U vindt hier een overzicht van de verschillende vormen van zorg voor mensen met een lichamelijke beperking. Ook vindt u hier een uitleg van het begrip 'zorgzwaartepakket'. Wat betekent dat en wat houden de pakketten ongeveer in?

Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Hierin staat uitleg over de zeven verschillende zorgzwaartepakketten voor mensen met een lichamelijke beperking. Voor wie is een pakket bedoeld, en wat kunt u ervan verwachten?

Bijlage: Praktische zaken

In de bijlage staat informatie over praktische zaken. U vindt hier een lijst met uitleg van verschillende begrippen en adressen van instanties.

Wat moet u lezen?

Het is verstandig om de algemene informatie helemaal te lezen. Heeft u te horen gekregen welk zorgzwaartepakket u krijgt? Lees dan ook de beschrijving die gaat over uw pakket. Deze twee onderdelen horen bij elkaar. De beschrijvingen van de andere zorgzwaartepakketten kunt u dan overslaan. De bijlage kunt u gebruiken voor extra informatie.



Heeft u na het lezen toch nog vragen?

We proberen om in deze gids alles zo duidelijk mogelijk uit te leggen. Toch zal deze informatie niet al uw vragen beantwoorden. Er zijn instanties die u verder kunnen helpen met uw vragen:

- In iedere regio is er een bureau van de stichting MEE. Daar werken mensen die veel weten over alle soorten zorg en over ondersteuning voor mensen met een beperking.
- In veel gemeenten is er een informatieloket voor vragen over wonen, welzijn en zorg.
- U kunt vragen stellen bij cliëntenorganisaties.
- Ook op zorgkantoren en bij zorginstellingen kunt u vragen stellen. In de bijlage *Praktische zaken* (pagina 46 en verder) staan de namen en adressen van deze instanties. U vindt daar ook de namen en adressen van andere instanties.

Algemene informatie

7

Zorg en ondersteuning voor mensen met een lichamelijke beperking

U heeft een lichamelijke beperking. En u wilt het liefst zo lang mogelijk zelfstandig wonen. Maar op een bepaald moment kunt u misschien niet meer goed voor uzelf zorgen en heeft u hulp nodig. Op dat moment is het goed om te bekijken wat de mogelijkheden zijn.

Er zijn verschillende woonvormen voor mensen die net als u een lichamelijke beperking hebben. Welke woonvorm u ook kiest, belangrijk is dat u de ondersteuning krijgt die bij u past. Niet meer, maar ook niet minder. Daarom is het nodig dat er een onafhankelijk oordeel komt over uw situatie. Dit oordeel is de indicatie.

Lichamelijk gehandicaptenzorg

is de naam van de zorgsector voor mensen die vooral door hun lichamelijke beperking zorg en hulp nodig hebben. Soms maken ook mensen met een niet-aangeboren hersenletsel gebruik van lichamelijk gehandicaptenzorg.





De indicatie is het toegangsbewijs

Het Centrum Indicatiestelling Zorg, het **CIZ**, geeft deze indicatie. U kunt in twee situaties een indicatie bij het CIZ aanvragen:

- U heeft voor het eerst zorg nodig.
- Er verandert iets in uw situatie. Hierdoor heeft u voortaan meer of minder hulp of verzorging nodig.

Wie vraagt de indicatie aan?

U kunt zelf de indicatie aanvragen. Als u dat niet zelf kunt, dan doet uw wettelijk vertegenwoordiger dat voor u. Een wettelijk vertegenwoordiger is meestal een familielid of een vertrouwde vriend of vriendin. Een zorginstelling kan geen indicatie voor u aanvragen. De zorginstelling kan u wel helpen bij de aanvraag.

Wat doet het CIZ met uw aanvraag?

Het CIZ beoordeelt uw aanvraag en schrijft in het indicatiebesluit welke zorg u nodig heeft en hoeveel zorg u nodig heeft.

Het CIZ heeft een uitgebreide folder waarin staat hoe zo'n indicatie verloopt. U kunt de folder aanvragen bij het CIZ. In de bijlage van deze gids vindt u het adres en telefoonnummer van het CIZ.

De zeven zorgzwaartepakketten voor mensen met een lichamelijke beperking

- 1 Wonen met enige begeleiding en enige verzorging
- 2 Wonen met begeleiding en enige verzorging
- 3 Wonen met enige begeleiding en verzorging
- 4 Wonen met begeleiding en verzorging
- 5 Wonen met begeleiding en intensieve verzorging
- 6 Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging
- 7 Wonen met zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging

Passende zorg met het zorgzwaartepakket

Het CIZ kan in de indicatie aangeven dat het goed voor u is om in een speciale woonomgeving te wonen. Een veilige plek waar u hulp of zorg krijgt. Dat heet 'zorg met verblijf'. Maar niet iedereen heeft evenveel zorg nodig. Daarom zijn er zeven zorgzwaartepakketten. In ieder pakket staat hoeveel hulp of zorg iemand kan krijgen.

Wat staat er in een zorgzwaartepakket?

In een zorgzwaartepakket staat waar u hulp bij nodig heeft. Bijvoorbeeld of u iemand nodig heeft die u helpt bij het tandenpoetsen of naar een vereniging gaan. Daarna staat er welke soort zorg u krijgt. Er staat ook hoeveel zorg u krijgt, uitgedrukt in 'uren per week'. Op die uren baseert de overheid het geld dat een zorgaanbieder voor elke cliënt krijgt. Met dat geld komt de aanbieder die u kiest tot een passende invulling van elk zorgpakket.

Zeven verschillende zorgzwaartepakketten

Voor mensen met een lichamelijke beperking zijn er zeven verschillende zorgzwaartepakketten. Pakket 1 is voor mensen die weinig hulp en verzorging nodig hebben. Pakket 7 is voor mensen die de hele dag begeleiding nodig hebben.

Wat kunt u doen met uw zorgzwaartepakket?

Heeft u van het CIZ een indicatiebesluit met een bepaald zorgzwaartepakket gekregen? Dan kunt u met dit besluit naar een zorginstelling gaan. Bijvoorbeeld een organisatie voor lichamelijk gehandicaptenzorg. Bij deze instelling krijgt u de zorg waarop u recht heeft volgens het zorgzwaartepakket.

Informatie voor gezinnen met een kind/jongere met een lichamelijke beperking

Thuis wonen

Als kinderen/jongeren met een lichamelijke beperking thuis wonen, zijn veel vormen van hulp mogelijk. Als het nodig is, kunt u thuis ondersteuning en advies krijgen bij de zorg voor en ondersteuning van uw kind. Ook kan uw kind naar een logeerkamer. Bijvoorbeeld in het weekend, in vakanties, overdag of na school. Hiervoor is een aparte indicatie nodig.





De meeste kinderen/jongeren gaan naar een gewone of speciale school. Soms kan dat niet. Dan gaat hij naar een gespecialiseerd centrum voor kinderen. Hier wordt gericht gewerkt aan zijn ontwikkeling. Daar is ook de zorg aanwezig die uw kind nodig heeft. De zorg voor een kind/jongere met een lichamelijke beperking kan erg zwaar zijn voor uw gezin. Als de belasting erg hoog is, kan hij aanvullende buitenschoolse opvang krijgen.

Uit huis gaan

Kinderen/jongeren met een lichamelijke beperking wonen meestal eerst thuis. Vaak gaan ze als jongvolwassenen het huis uit. Maar soms ook (veel) eerder.

Op een bepaald moment kan thuis wonen niet meer. Bijvoorbeeld omdat de zorg voor uw kind te zwaar wordt. Of omdat uw kind de leeftijd heeft om uit huis te gaan.

Er zijn dan verschillende mogelijkheden. Afhankelijk van de zorgbehoefte van uw kind. Soms kan uw kind zelfstandig wonen met begeleiding. Soms is een speciale woonvorm meer geschikt. Ouders kunnen zelf een wooninitiatief opzetten. Dan regelen zij de zorg zelf met een PGB. Of ze gaan naar een zorginstelling om een geschikte manier van wonen te vinden. Altijd is een indicatie van het CIZ nodig.

Een woonvorm

Uw kind kan in een speciale woonvorm gaan wonen, als hij niet langer thuis kan wonen. Het CIZ zal dan een zorgzwaartepakket vaststellen. Met deze indicatie kunnen u en uw kind kijken waar hij of zij gaat wonen. Bijvoorbeeld in een kleinschalige woonvorm in een wijk. Of wonen op het terrein van een instelling.

Met de zorginstelling maakt u afspraken over de invulling van het zorgzwaartepakket. Als dat nodig is, zorgt de instelling ook voor dagbesteding. Het is ook mogelijk dagbesteding van een andere zorginstelling te krijgen.

De MEE-organisatie kan u helpen. Zij geven advies. MEE kan zeggen wat de instellingen in uw regio bieden. Of helpen bij het aanvragen van een zorgindicatie.

Hoe kunt u kiezen?

Wonen in een instelling of in een andere woonvorm voor mensen met een lichamelijke beperking

Het indicatiebesluit is een soort toegangsbewijs voor zorg. Met dit toegangsbewijs kunt u een zorginstelling uitkiezen waar u zorg van wilt krijgen. Hoe kunt u het beste kiezen?

1. Kennismakingsgesprek bij een zorginstelling

U kunt naar een zorginstelling gaan en een afspraak maken voor een kennismakingsgesprek. In dat gesprek kunt u bijvoorbeeld de volgende vragen stellen:

- Hoe kan ik hier wonen?
- Hoe krijg ik hier hulp en zorg?
- Hoe ziet mijn dag eruit?
- Kan ik eten wanneer en wat ik wil?
- Is er een winkel in de buurt?
- Welke activiteiten organiseert de instelling?
- Kan ik ook hier wonen en ergens anders activiteiten doen?

Maar er zijn natuurlijk nog veel meer vragen te bedenken!

Verschillende woonvormen

Voor mensen met een lichamelijke handicap zijn er verschillende woonvormen.

- 1 grote instellingen voor mensen met ernstige lichamelijke handicaps hebben groepswooningen en zelfstandige appartementen op hun (veilige) terrein.
- 2 Een zelfstandige woning buiten de instelling of een geclusterde woonvorm in de wijk. In een geclusterde woonvorm wonen verschillende mensen met een lichamelijke handicap dicht bij elkaar. Zij hebben een ontmoetingsruimte die ze samen delen.

In een woonvorm krijgt u zorg, zodat u zo zelfstandig mogelijk kunt leven. Welke woonvorm u ook kiest.





2. Gesprek met andere bewoners van de zorginstelling

De zorginstelling zal u veel informatie geven. Maar uiteindelijk weet je pas echt hoe de zorg is als je het zelf meemaakt. Daarom kan het handig zijn om eens te praten met iemand die er al woont.

3. Meer informatie

De organisatie MEE is er voor mensen met een beperking. De mensen die daar werken, kunnen u helpen met uw keuze. Ook de mensen van cliëntenorganisaties kunnen u helpen. Of kijk op de website www.kiesbeter.nl.

Thuis wonen met de zorg uit het zorgzwaartepakket

Wilt u thuis blijven wonen? Dan kunt u de zorg uit uw pakket ook thuis krijgen. We noemen dat *volledig pakket thuis*. U kunt ook kiezen voor een *persoonsgebonden budget*. Hieronder leggen we uit wat volledig pakket thuis en persoonsgebonden budget inhouden.

Volledig pakket thuis

Bij *volledig pakket thuis* kiest u voor een zorginstelling die de zorg uit het zorgzwaartepakket bij u thuis wil komen geven. De instelling is daartoe niet verplicht. De zorg krijgt u dan vanuit de AWBZ. U betaalt gewoon de huur of hypotheek voor uw huis.

Persoonsgebonden budget

Bij *persoonsgebonden budget* (PGB) krijgt u een geldbedrag waarmee u zelf de zorg regelt en inkoop. U kiest zelf de hulpverleners of begeleiders. Of u huurt een instantie in waarvan u zorg krijgt. Voor de onderdelen 'verblijf' en 'behandeling' is het persoonsgebonden budget niet bedoeld.

Meer weten?

Speciale verenigingen van mensen met een persoonsgebonden budget kunnen meer informatie geven over het gebruik van een persoonsgebonden budget. Deze verenigingen zijn **Per Saldo** en **Naar Keuze**.

Op hoeveel uur zorg heeft u recht?

U heeft recht op het aantal uren zorg dat bij het zorgzwaartepakket hoort waarvoor u bent geïndiceerd. Maar let dan op de volgende zaken:

De ene week meer, de andere week minder

In het indicatiebesluit staat het aantal uren zorg dat u krijgt. De uren zijn een gemiddelde. Met de instelling maakt u afspraken. Ook is het mogelijk dat u soms in een week minder uur zorg nodig heeft dan er in uw pakket staat. Een andere week weer meer zorg. Ook daarover maakt u met de instelling afspraken. Het gemiddelde aantal uren moet wel kloppen.

Begeleiding in de groep

U krijgt de 'zorgtijd' niet altijd alleen. Een voorbeeld. U woont in een zorginstelling, en u krijgt zorg uit een pakket van gemiddeld 13 uur ondersteuning en begeleiding per week. Nog afgezien van de dagbesteding. Het is mogelijk dat u een deel van die 13 uur voor u alleen hebt. Bijvoorbeeld 5 uur individuele hulp bij het wassen en aankleden en persoonlijke begeleiding. Er zijn dan nog acht uren over. Die kunnen in groepsverband plaatsvinden. Dus samen met uw medebewoners. Onder meer voor toezicht tijdens delen van de dag; avonden en weekenden. In de gehandicaptenzorg kunt u bovendien extra zorgtijd krijgen voor dagbesteding buitenshuis.

Ook de tijd die de begeleiders nodig hebben voor overleg met uw ouders of een andere wettelijk vertegenwoordiger, zit in uw zorgtijd. Uw zorgtijd is eigenlijk het aantal uren dat de zorginstelling betaald krijgt om iemand te helpen.

Voor alle pakketten geldt, dat u naast de individuele zorg de mogelijkheid heeft tot deelname aan sociaal culturele activiteiten, die de instelling organiseert.





Wat moet de zorginstelling voor u doen?

De zorginstelling heeft een aantal plichten:

- De zorginstelling moet afspraken met u maken. Deze afspraken gaan over wat de zorginstelling doet met de uren van uw zorgzwaartepakket. De zorginstelling is verplicht om zorg te geven die past bij uw situatie en uw wensen. Want iedereen heeft verschillende persoonlijke voorkeuren.
- Uw zorginstelling schrijft de afspraken op in een zorgplan. Minimaal een keer per jaar bespreekt de zorginstelling dit plan met u. Heeft de zorginstelling gedaan wat ze beloofd heeft? Heeft u nieuwe wensen over uw zorg en activiteiten? Als het nodig is, zal de zorginstelling delen van het zorgplan al eerder veranderen.
- U kunt altijd onderdelen van uw zorg ruilen. Want misschien wilt u liever een half uur in bad, in plaats van twee keer een kwartier onder de douche.
- De zorginstelling moet u regelmatig en op een duidelijke manier vertellen wat u weten moet.

Wat staat er in het zorgplan?

Een medewerker van de zorginstelling maakt samen met u en – als dat nodig is – uw wettelijk vertegenwoordiger of familielid of vriend afspraken over welke zorg u krijgt. Deze afspraken komen in het zorgplan.

In het zorgplan staat de volgende informatie:

- Wat de zorginstelling met de hulp en zorg voor u wil bereiken. Soms is het doel dat u de dingen kan blijven doen die u nu nog kunt. Soms is het doel om u meer zelfstandig te laten zijn.
- Uw wensen. Bijvoorbeeld hoe laat u op wilt staan, wanneer u wilt ontbijten, wat u graag zelf doet, uw hobby's en welke ondersteuning u daarbij nodig heeft. De zorginstelling probeert zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen.
- Wie er gebeld moet worden als er iets met u is.

U en uw wettelijk vertegenwoordiger bespreken uw zorgplan altijd met dezelfde persoon.

Iedere zorginstelling heeft een ander aanbod van activiteiten

In de gehandicaptenzorg bestaat de mogelijkheid van aparte dagbesteding naast het “wonen met zorg”. Soms wilt u beide zaken van dezelfde instelling hebben. Dat kan. Als u de dagbesteding liever van een andere instelling wilt krijgen dan de instelling waarbij u woont dan kan dat ook. Want mensen kunnen verschillende interesses voor dagbesteding hebben. Dit kan betekenen dat de zorginstelling waar u woont niet de dagbesteding biedt die u graag wilt doen. U kunt dan bij een andere zorginstelling meedoen met de dagbesteding.

Het is belangrijk om van tevoren te weten welke activiteiten de verschillende zorginstellingen aanbieden. Zo kunt u kiezen welke zorginstelling het beste past bij uw wensen en situatie.

Kwaliteit

Welk zorg u ook krijgt, voor een aantal zaken is de zorginstelling verantwoordelijk. Bijvoorbeeld:

- u woont in een schoon huis,
- u krijgt begeleiding bij de invulling van het dagelijks bestaan,
- u bent schoon en verzorgd,
- uw begeleiders letten op uw gezondheid,
- u krijgt gezond eten en drinken,
- de instelling helpt bij deelname aan de samenleving zoals u dat wil.

We noemen dit de *basiskwaliteiten*. Maar toch is het per persoon verschillend hoe je deze basiskwaliteiten bereikt. Twee voorbeelden. De zorginstelling garandeert zijn cliënten een schoon en verzorgd lichaam. De ene cliënt zal dat bijna helemaal zelf regelen. En de andere cliënt heeft iedere dag hulp nodig bij het wassen. De zorginstelling is verantwoordelijk voor het eten en drinken. Er zijn iedere dag gezonde maaltijden voor de cliënt.

De zorginstelling moet u een goede kwaliteit van zorg geven. Dat staat in de wet. Een aantal instanties controleert of de zorginstellingen goede zorg geven. Eén van deze instanties is de **Inspectie Gezondheidszorg**. Daarnaast heeft het **zorgkantoor** een taak.





Vindt u dat een zorginstelling geen goede zorg geeft? Dan kunt u contact opnemen met de klachtencommissie van de instelling. Als dat geen gewenst resultaat heeft kunt u naar de inspectie, of naar het zorgkantoor gaan. De adressen kunt u vinden in de bijlage *Praktische zaken* (pagina 46).

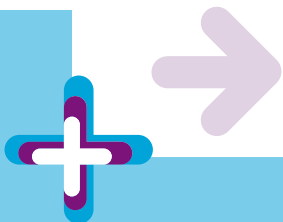
Zorgkantoor houdt de zorgorganisaties aan de normen

Het zorgkantoor betaalt de kosten van de zorg uit het zorgzwaartepakket aan de zorginstelling. Het zorgkantoor let daarbij op de kwaliteit van de zorg. Het zorgkantoor sluit een contract met de zorginstelling. Daarin staan eisen waaraan goede zorg moet voldoen.

Wat moet u doen als...

Vraag	Antwoord	Hulp
Ik ben niet tevreden over het indicatiebesluit.	U kunt bij het CIZ bezwaar aantekenen. Dat betekent dat u het CIZ binnen 6 weken per brief vertelt waarom u het niet eens bent. Het CIZ moet dan opnieuw uw situatie beoordelen.	MEE kan u hierover meer informatie geven. Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) kan u helpen bij het indienen van bezwaar.
Waar vind ik mijn wettelijk recht op zorg?	Dit vindt u in het Besluit zorgaanspraken AWBZ en het AWBZ Kompas.	Het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) kan u meer informatie geven.
Wat mag ik minimaal van de zorginstelling verwachten?	In de zorgzwaartepakketten staat wat iemand mag verwachten van de zorginstelling. De invulling van een zorgpakket verschilt per persoon en kan dus verschillen binnen hetzelfde zorgpakket.	Het CVZ kan u meer informatie geven over wat er precies in de zorgzwaartepakketten zit.
Is de zorginstelling beter of slechter dan anderen?	U kunt vragen naar de resultaten van een onderzoek naar de tevredenheid bij cliënten. De website Kiesbeter.nl laat de verschillen tussen zorginstellingen zien. Soms is er een keurmerk.	De zorginstelling kan u informatie geven over hoe tevreden klanten zijn. Heeft de zorginstelling een keurmerk? Dan kan ze u daarover informatie geven. Ook het zorgkantoor (de zorgverzekeraar) kan u informatie geven over de kwaliteit van een bepaalde zorginstelling. De MEE-organisatie in uw regio kent de instellingen in uw regio goed. MEE kan u ook informatie over de kwaliteit geven.
Ik ben ontevreden over de kwaliteit van de zorg.	U kunt een klacht indienen bij de zorginstelling. Iedere zorginstelling heeft een klachtenregeling. U kunt bij het zorgkantoor naar het verzekerde recht vragen.	Als u ontevreden bent kunt u altijd eerst praten met de leidinggevende of de directie. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de instelling. Ook is het mogelijk om bij het zorgkantoor (de zorgverzekeraar) een klacht in te dienen. De MEE of het IKG kunnen u daarbij helpen.
Ik vind dat er bij de zorginstelling misstanden zijn.	U kunt deze melden bij de directie van de zorginstelling. U kunt ook een klacht indienen.	Wilt u een klacht indienen omdat er misstanden zijn? Dan kunt u dat doen bij de Inspectie voor de Volksgezondheid en bij het zorgkantoor.





Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Pakket 1

Wonen met enige begeleiding en enige verzorging

Wonen met enige begeleiding en enige verzorging is wonen in een veilige leefomgeving met begeleiding en verzorging van een zorginstelling.

Voor wie is pakket 1?

U heeft een lichamelijke handicap. U heeft weinig hulp nodig bij de persoonlijke verzorging. U heeft wel behoefte aan dagelijkse begeleiding omdat u zich niet helemaal zelf kunt redden. Dan is het pakket *Wonen met enige begeleiding en enige verzorging* voor u.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U heeft elke dag begeleiding nodig. Bijvoorbeeld bij het huishouden, de indeling van uw dag, of bij uw contacten met anderen. U heeft deze hulp niet de hele dag door nodig. Wel moet een begeleider in de nabijheid zijn, of snel op afroep kunnen komen.

U onderhoudt uw eigen contacten met andere mensen. Soms heeft u hulp nodig bij het leggen van nieuwe contacten. Of bij het vinden van vrijetijdsbesteding in clubs en verenigingen. Ook heeft u hulp nodig bij het nemen van besluiten. Of bij het zoeken naar een oplossing voor een probleem. Verder heeft u hulp nodig bij ingewikkelde zaken in contacten met instanties.

Verzorging

U kunt uzelf goed verzorgen. Maar het is nodig dat een hulpverlener dat in de gaten houdt. U komt zelfstandig in en uit bed. U kunt zichzelf wassen. En u kunt alleen naar de wc. Maar het is wel nodig dat iemand dat tegen u zegt.

U kunt zelf ergens heen gaan. Bijvoorbeeld naar uw werk, naar een activiteit of naar vrienden. U kunt reizen met het openbaar vervoer of met speciaal vervoer dat de instelling regelt. Daarom bent u heel zelfstandig in de maatschappij. Maar soms vindt u dat toch moeilijk. Dan kan de begeleider u helpen.

Wat krijgt u in pakket 1?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Dat betekent dat de zorg die u krijgt misschien net iets anders is.

Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont vaak in een huis met meer mensen. Daar is altijd een begeleider aanwezig die u kan helpen. Kunt u niet naar school? Of heeft u geen gewoon werk? Dan kunt u naar de dagbesteding.

Hoeveel uur zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u per week 12 uur zorg bij het wonen. Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding, komt hier nog gemiddeld 5 uur per week bij. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen

krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten).

De zorginstelling krijgt een vergoeding voor het aantal uren zorg dat u krijgt.

De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

Welke zorg krijgt u?

Begeleiding

U krijgt begeleiding bij allerlei dingen in uw dagelijks leven. U heeft niet de hele dag begeleiding nodig. Maar wel elke dag. U spreekt met uw begeleider af wanneer u elkaar ziet. Dan kunt u bijvoorbeeld vragen stellen. Of praten over dingen die u moeilijk vindt. Uw begeleider geeft u tips en helpt u als dat nodig is. Hij helpt u zo, dat u meer dingen zelf aankunt.

Uw begeleider helpt bij dingen die u moeilijk vindt. Hij herinnert u bijvoorbeeld aan afspraken en aan dingen die u in huis moet doen. Of hij kijkt mee of het huishouden goed gaat en of u goed voor uzelf zorgt.

U kunt ook op andere momenten hulp vragen aan een begeleider. Dit kan ook 's nachts zijn. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is. Als het nodig is, kunt u direct uw begeleider bellen. Die kan dan ook meteen komen.

Verzorging

Een medewerker kan hulp geven bij uw dagelijkse verzorging. Vaak kunt u zichzelf wassen en douchen, aan- en uitkleden, enzovoort. Als het nodig is, kunt u een verzorger roepen. De zorginstelling helpt bij de huishoudelijke taken, zoals het schoonhouden van uw woning. Als het kan helpt u daarbij.

Speciale zorg

Meestal heeft u een eigen huisarts.

Deskundigen van de instelling kunnen de begeleiders en verzorgers adviseren hoe zij moeten omgaan met uw lichamelijke beperkingen. Denk aan advies uit de fysiotherapie, logopedie of ergotherapie.

Dagbesteding

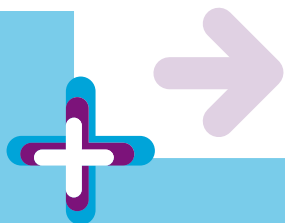
Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding uit de AWBZ, dan kan de zorginstelling u zeven dagdelen voor dagbesteding geven. In een groep van gemiddeld vijf personen. Die dagdelen komen dan boven de 12 uur zorgtijd van dit pakket.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Wat u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken.

U kunt zelfstandig meedoen aan activiteiten. Het kan voor u belangrijk zijn dat u iets maakt. Maar dat hoeft niet. Het is niet belangrijk hoeveel u doet, het gaat erom dat u het leuk vindt. Voorbeelden van activiteiten zijn: hout bewerken, administratief werk, onderhoud van terreinen of werk in de horeca.

Het is mogelijk dat u geen dagactiviteit uit de AWBZ heeft. Bijvoorbeeld omdat u nog onderwijs volgt. Of omdat u een gewone baan heeft. Of als u werkt via de sociale werkvoorziening. Dan kunt u met uw begeleider afspraken maken over de ontwikkeling van uw vaardigheden en de keuze van een loopbaan. Hij bespreekt dan met u wat u wilt en kunt.





Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Pakket 2

Wonen met begeleiding en enige verzorging

Wonen met begeleiding en enige verzorging is wonen in een veilige leefomgeving met dagelijkse begeleiding en verzorging van een zorginstelling.

Voor wie is pakket 2?

U heeft een lichamelijke handicap. U heeft elke dag begeleiding nodig. U vindt het moeilijk om zelf uw dag in te delen. En u heeft ook hulp nodig bij uw eigen verzorging. Dan is het pakket *Wonen met begeleiding en enige verzorging* voor u.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U heeft meerdere keren per dag iemand nodig die u helpt. U heeft hulp nodig bij de indeling van uw dag en bij contacten met andere mensen. U heeft deze hulp niet de hele dag door nodig. Maar er moet wel altijd een begeleider in de buurt zijn. Dan weet u dat u altijd hulp kunt krijgen als u dat nodig heeft. Omdat u altijd een begeleider kunt bellen. U kunt dan even met hem overleggen of vragen stellen. Hierdoor bent u minder onzeker.

U vindt het vaak moeilijk om contacten met anderen te onderhouden. Hierbij heeft u hulp nodig. Ook kunt u hulp krijgen als u een besluit moet nemen of een probleem moet oplossen. Verder kan de begeleider u helpen in contacten met instanties. Bijvoorbeeld als u ingewikkelde zaken moet regelen. Als het nodig is, kan uw begeleider dit voor u doen.

Verzorging

U kunt voor een groot deel zelfstandig leven. Wel heeft u hulp nodig bij zaken als zich wassen en aankleden. Veel andere dingen kunt u zelf, zoals eten, drinken en naar de wc gaan. Het is wel nodig dat iemand erop let dat u deze dingen doet. Ook heeft u elke dag hulp nodig bij het huishouden.

U kunt zelf ergens heen gaan, eventueel met een rolstoel. Bijvoorbeeld naar uw werk, naar een activiteit of naar vrienden. U kunt reizen met het openbaar vervoer of met speciaal vervoer dat de instelling regelt. Daarom bent u heel zelfstandig in de maatschappij. Maar soms vindt u dat toch moeilijk. Dan kan de begeleider u helpen.

Misschien heeft u een elektrische rolstoel nodig. Deze rolstoel kunt u zelf bedienen. Wel is het nodig dat een begeleider af en toe met u meekijkt. Daardoor bent u heel zelfstandig in de maatschappij. Maar soms vindt u dat toch moeilijk. Dan kan de begeleider u helpen.

Extra problemen

Het is mogelijk dat u gedragsproblemen heeft. Hierdoor vinden anderen het moeilijk om met u om te gaan. U kunt ook vergeetachtig zijn, omdat uw geheugen niet goed meer werkt door uw beperking. Verder kunt u psychiatrische problemen hebben. Bijvoorbeeld doordat u langdurig depressief bent.

Uw beperkingen veranderen niet, of worden langzaam erger.

Wat krijgt u in pakket 2?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 2 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Dat betekent dat de zorg die u krijgt misschien net iets anders is.

Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont vaak in een huis met meer mensen. Daar is de hele tijd een begeleider aanwezig die u kan helpen. Verder kunt u dagbesteding krijgen. Bijvoorbeeld als u niet naar school kunt of geen gewoon werk kunt krijgen.

Hoeveel uur zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u 17 uur zorg en hulp per week bij het wonen.

Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding komt hier nog gemiddeld 6 uur per week bij. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt, als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten).

De zorginstelling krijgt een vergoeding voor het aantal uren zorg dat u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook wat voor begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

Welke zorg krijgt u?

Begeleiding

U krijgt begeleiding bij allerlei dingen in uw dagelijks leven. U heeft niet de hele dag door begeleiding nodig. Maar wel elke dag. Uw begeleider helpt u zo, dat u meer dingen zelf aankunt.

Uw begeleider helpt bij dingen die u moeilijk vindt. Hij herinnert u bijvoorbeeld aan afspraken en aan dingen die u in huis moet doen. Of hij kijkt mee of het huishouden goed gaat en of u goed voor uzelf zorgt. Ook leert uw begeleider u dingen, zodat u meer zelf kunt. Verder helpt uw begeleider u bij het maken van contact met anderen in uw woonomgeving en daarbuiten. Ook met instanties. De begeleider maakt samen met u een duidelijke indeling van uw dag. Zo weet u goed hoe uw dag eruitziet.

U krijgt hulp zodat u de dingen in uw leven zoveel mogelijk zelfstandig kunt doen. Vindt u het moeilijk om om te gaan met uw beperking? Dan kunt u hulp krijgen om dit te leren. Ook is er begeleiding op moeilijke momenten.

Als uw gedrag soms problemen geeft, kan uw begeleider hier goed mee omgaan. Ook zorgt hij voor hulp, veiligheid, toezicht en sturing.

U kunt uw begeleider ook op andere momenten bellen. Hij kan dan meteen naar u toe komen. Dit kan overdag, maar ook 's nachts. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is.

Verzorging

Als het nodig is, krijgt u hulp bij het wassen en aankleden. Soms krijgt u ook wat hulp bij het opstaan of naar bed gaan.

Verder helpt een medewerker u met allerlei klusjes die u niet zelf kunt doen. Bijvoorbeeld met de was ophangen, de rolstoel in de auto zetten en de boodschappen opruimen. Ook zorgt de zorginstelling voor de huishoudelijke taken, zoals het schoonmaken van uw huis. Maar de dingen die u zelf nog kunt, doet u zelf.

Speciale zorg

U heeft een eigen huisarts of fysiotherapeut. De instelling kan hen wel adviseren. Bijvoorbeeld hoe zij moeten omgaan met uw lichamelijke beperkingen (zoals advies uit de fysiotherapie, logopedie of ergotherapie).

Misschien heeft u soms verpleegkundige zorg nodig. De verpleegkundige kan u bijvoorbeeld helpen met het aantrekken van elastische kousen, het verwisselen van een catheterzakje of uw huid insmeren met zalf.

Dagbesteding

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kunt u van de zorginstelling zeven dagdelen voor dagbesteding krijgen. In een groep van gemiddeld vijf personen. Die dagdelen komen boven de 17 uur zorgtijd van dit pakket.

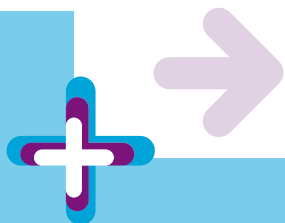
Er zijn veel verschillende soorten dagbesteding. Welke soort en hoeveel dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.

U kunt zelfstandig meedoen aan activiteiten. Het is vaak niet belangrijk hoeveél u doet, het gaat erom dat u het leuk vindt. Voorbeelden van activiteiten zijn: hout bewerken, administratief werk, onderhoud van terreinen of werk in de horeca.

Zulke dagbesteding gelden niet voor u als u een baan heeft. Of als u werkt via begeleid werken of de sociale werkvoorziening.

Krijgt u geen dagbesteding? Dan kunt u met uw begeleider afspraken maken over de ontwikkeling van uw loopbaan. Hij bespreekt dan met u wat u wilt en kunt.





Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Pakket 3

Wonen met enige begeleiding en verzorging

Wonen met enige begeleiding en verzorging is wonen in een veilige leefomgeving met veel verzorging en enige begeleiding van een zorginstelling.

Voor wie is pakket 3?

U heeft een ernstige lichamelijke beperking. U heeft veel hulp nodig voor uw eigen verzorging. En daarnaast beperkte begeleiding en verpleging. Dan is het pakket *Wonen met enige begeleiding en verzorging* voor u.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U moet dagelijks een beroep doen op iemand die u begeleidt. Daarmee kunt u voor een groot deel zelfstandig leven.

U heeft hulp nodig bij de indeling van uw dag, bij het huishouden, en bij contacten met andere mensen. U heeft deze hulp niet de hele dag nodig. U kunt altijd een begeleider bellen. U kunt dan even met hem overleggen. Hierdoor bent u minder onzeker.

Af en toe heeft u hulp nodig, omdat u besluiten moet nemen. Of bij contacten met instanties. Ook kunt u hulp krijgen van een begeleider als u het moeilijk vindt om met uw beperkingen om te gaan. Of als u hierover depressief bent.

Verzorging

U heeft veel hulp nodig voor uw persoonlijke verzorging. Bij het wassen, aankleden, in en uit bed gaan en naar de wc gaan. Bij het eten en drinken heeft u minder hulp nodig. Verder is het soms wenselijk dat u hulp krijgt bij bijvoorbeeld tanden poetsen, haren kammen en uw nagels en huid verzorgen.

U kunt niet zonder hulp zelf ergens naar toe gaan. Vaak heeft u hierbij hulpmiddelen of een rolstoel nodig. U kunt hulp van een begeleider dan niet missen. Bijvoorbeeld om in en uit de auto te komen.

Extra problemen

Door uw beperkingen moet u extra op uw gezondheid letten. U kunt behoefte hebben aan verpleegkundige hulp. U kunt bijvoorbeeld niet op de normale manier eten, maar gebruikt een sonde. Of u heeft wonden die een verpleegkundige moet verzorgen. Die helpt ook bij het toedienen van medicijnen.

Wat krijgt u in pakket 3?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 3 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Dat betekent dat de zorg die u krijgt misschien net iets anders is.

Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont vaak in een huis met meer mensen. Daar is de hele tijd een begeleider aanwezig die u kan helpen. Verder kunt u dagbesteding krijgen. Bijvoorbeeld als u niet naar een gewone school kunt gaan of gewoon werk kunt krijgen.

Hoeveel uur zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u 17 uur zorg per week. Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding komt hier nog gemiddeld 6 uur per week bij. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt (bijvoorbeeld hulp van een verpleegkundige of fysiotherapeut), als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten). Ook is er 's nachts toezicht.

De zorginstelling krijgt een vergoeding voor het aantal uren zorg dat u krijgt.

De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook wat voor begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

Welke zorg krijgt u?

Begeleiding

Er is altijd een begeleider in de buurt om u te helpen als dat nodig is. 's Nachts is er ook altijd iemand. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving veilig is.

U kunt de hele dag naar een begeleider gaan voor hulp. U kunt hem altijd om hulp vragen, ook als u die hulp onverwacht nodig heeft. Begeleiders kunnen ook helpen als u daar niet om heeft gevraagd.

Uw begeleider helpt u wanneer u dat wilt. Dit doet hij op verschillende manieren. Uw begeleider kan u helpen om uzelf zekerder te voelen. Maar hij kan u ook advies geven of meegaan naar de dokter. Meestal heeft u geen begeleiding nodig in uw contacten met andere mensen. Maar de begeleiders kijken wel of u misschien toch hulp nodig heeft. Ze helpen u zo, dat u steeds meer dingen zelf kunt.

Verzorging

U krijgt veel hulp bij uw verzorging. De verzorger helpt u bij het wassen en aankleden, het in en uit bed gaan en naar de wc gaan. Als het nodig is, helpt hij u ook bij het eten en drinken. Verder kan uw verzorger u helpen als u anders wilt gaan zitten of liggen.

De medewerkers helpen u met allerlei klusjes die u niet zelf kunt doen. Bijvoorbeeld met de was ophangen, de rolstoel in de auto zetten, de boodschappen opruimen, fruit schoonmaken en de afwas doen. Verder helpt uw zorginstelling bij de huishoudelijke taken, zoals bedden verschonen, eten koken en het schoonmaken van uw huis.

Verpleging

Heeft u een slechte gezondheid? Of andere beperkingen waarbij u hulp van een verpleegkundige nodig heeft? Dan krijgt u deze hulp ook. De verpleegkundige let op uw gezondheid. En hij kan u helpen met het innemen van medicijnen, het aantrekken van elastische kousen of het verwisselen van een katheterzakje. Misschien krijgt u voeding via een sonde of heeft u wonden die hij moet verzorgen.

Speciale zorg

Binnen pakket 3 kunt u ook behandelingen krijgen. Zoals advies door een arts of therapie waardoor u prettiger kunt leven. Soms heeft u extra medische zorg nodig. Bijvoorbeeld omdat uw gezondheid achteruit kan gaan, doordat u spastisch bent of ouder wordt. In dat geval overleggen verschillende deskundigen over uw gezondheid. Zij adviseren uw begeleiders en bespreken met hen hoe zij u goed kunnen verzorgen.

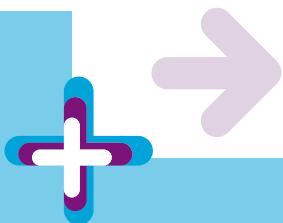
Dagbesteding

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u zeven dagdelen voor dagbesteding bieden. In een groep van gemiddeld vijf personen. Die dagdelen komen boven de 17 uur zorgtijd van dit pakket.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Wat u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.

U kunt meedoen aan veel verschillende activiteiten. Daarbij is het belangrijk dat u een zinvolle dag heeft. Het gaat er niet om dat u iets afmaakt. Voorbeelden van dagbesteding zijn handvaardigheid-activiteiten, expressieactiviteiten en bewegingsactiviteiten. Ook kan uw begeleider u helpen om een baan te krijgen.





Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Pakket 4

Wonen met begeleiding en verzorging

Wonen met begeleiding en verzorging is wonen in een veilige leefomgeving met veel verzorging en veel begeleiding van een zorginstelling.

Voor wie is pakket 4?

U heeft een ernstige lichamelijke beperking. Bijvoorbeeld hersenletsel door een ongeluk of andere meervoudige problemen. U heeft veel begeleiding nodig en ook uitgebreide hulp bij de persoonlijke verzorging. Dan is het pakket *Wonen met begeleiding en verzorging* voor u.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U kunt niet meer zelfstandig leven. Want u heeft veel problemen bij het denken. Ook heeft u moeite om dingen te onthouden. U vindt het heel moeilijk om zelf beslissingen te nemen. U vindt het ook moeilijk om mee te doen in het sociale leven.

U vindt het moeilijk om zelf uw dag goed in te delen. Dit kost u veel energie. De begeleiders moeten u daarom helpen met een vaste structuur. U kunt zich ook niet zo goed concentreren. En u moet lang over iets nadenken. U weet van tevoren niet goed wat de gevolgen van uw keuzes zijn. Uw begeleider kan u helpen als u een besluit moet nemen. Hij kan u ook helpen met andere problemen.

U vindt het moeilijk om met uw beperking om te gaan. Daarom kunt u soms depressief of boos zijn. Ook heeft u soms last van prikkels uit uw omgeving, bijvoorbeeld lawaai of drukte. U kunt dan plotseling erg boos doen.

Verzorging

U heeft elke dag veel hulp nodig voor uw verzorging. Bij het wassen, aankleden, in en uit bed gaan en naar de wc gaan. Soms ook bij het eten en drinken of als u anders wilt gaan zitten of liggen.

U kunt moeilijk zelf ergens heen gaan, ook al heeft u een rolstoel. U heeft altijd hulp nodig van een begeleider. Bijvoorbeeld om in en uit de auto te komen.

Die verzorging kan moeilijk zijn, bijvoorbeeld als u spastisch bent, epilepsie heeft of erg zwaar bent.

Extra problemen

Het is mogelijk dat u gedragsproblemen heeft. Hierdoor vinden anderen het moeilijk om met u om te gaan. Voorbeelden hiervan zijn: agressief gedrag, dwangmatig gedrag, koppig zijn, mensen dwingen te doen wat u wilt. Ook kunt u heftig reageren op wat er in uw omgeving gebeurt of wat wel en niet mag. Bij deze problemen heeft u begeleiding nodig.

Wat krijgt u in pakket 4?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 4 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Dat betekent dat de zorg die u krijgt misschien net iets anders is.

Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont vaak in een huis met meer mensen. Daar is de hele tijd een begeleider aanwezig die u kan helpen. Verder kunt u dagbesteding krijgen.

Hoeveel uur zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u 20 uur zorg per week bij het wonen. Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding komt hier nog gemiddeld 6 uur per week bij. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt (bijvoorbeeld hulp van een verpleegkundige of fysiotherapeut), als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten). Ook is er 's nachts toezicht.

De zorginstelling krijgt een vergoeding voor het aantal uren zorg dat u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook wat voor begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

Welke zorg krijgt u?

Begeleiding

De zorginstelling zorgt voor een huiselijke en veilige woonomgeving. De indeling van uw dagen is elke dag hetzelfde. Er is altijd iemand in de buurt om u te helpen, ook 's nachts. Zo kunt u zich veilig voelen in uw woonomgeving.

U krijgt veel hulp bij de indeling van uw dag, bij activiteiten en bij het omgaan met andere mensen. Ook moedigt uw begeleider u aan ergens heen te gaan. Hij helpt u daarbij en zorgt voor veiligheid. Soms let hij alleen op of alles goed gaat en soms gaat hij met u mee.

De begeleiding geeft u precies de hulp die u nodig heeft en wenst. Voorbeelden van situaties waarin u hulp krijgt zijn: als u praat met anderen, als u veel last heeft van geluid of licht, als u moeilijk kunt nadenken, als u prikkelbaar of opstandig bent en als u onzeker en bang bent.

Ook heeft u veel hulp nodig bij dagelijkse dingen. De begeleiding let er op dat u gezond eet, dat u de goede kleren aantrekt, wat u in uw vrije tijd doet, enzovoort. Bij alle hulp die u krijgt, let de begeleider erop wat u kunt en niet kunt.

Vindt u het moeilijk om om te gaan met uw beperkingen? Dan krijgt u hierbij ook hulp. Uw begeleider helpt u dan op momenten dat u het moeilijk heeft.

Verzorging

U krijgt veel hulp bij uw verzorging. Uw verzorger helpt u bij het wassen en aankleden, het in en uit bed gaan en naar de wc gaan. Als het nodig is, helpt hij u ook bij het eten en drinken. Verder kan uw verzorger u helpen als u anders wilt gaan zitten of liggen.

Medewerkers helpen u met allerlei klusjes die u niet zelf kunt doen. Zoals met de was ophangen, de rolstoel in de auto zetten, de boodschappen opruimen en de afwas doen. Verder helpt uw zorginstelling bij de huishoudelijke taken, zoals bedden verschoneren, eten koken en het schoonmaken van uw huis.

Verpleging

U krijgt alle verpleegkundige hulp die u nodig heeft. Dit is voor iedereen anders. De verpleegkundige let op uw gezondheid. Ook helpt hij u om problemen met uw gezondheid te voorkomen. Verder helpt de verpleegkundige u met het innemen van medicijnen, het verzorgen van wonden en zelf op de huid doen.

Speciale zorg

Binnen pakket 4 kunt u ook behandelingen krijgen. Zoals advies van een arts of therapie waardoor het beter met u gaat.

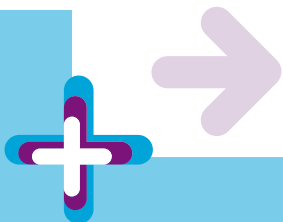
Heeft u problemen met uw gedrag? Bijvoorbeeld mensen uitschelden of overdreven reageren. Dan krijgt u hierbij extra hulp. Als het nodig is, krijgt u ook extra hulp bij psychische problemen, zoals angsten en depressieve gevoelens. Verschillende deskundigen overleggen dan over uw gezondheid. Zij adviseren uw begeleiders en verzorgers en bespreken samen met hen hoe zij u goed kunnen verzorgen.

Dagbesteding

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de zorginstelling u zeven dagdelen voor dagbesteding bieden. In een groep van gemiddeld vijf personen. Die dagdelen komen boven de 20 uur zorgtijd van het pakket.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort en hoeveel dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.





Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Pakket 5 Wonen met begeleiding en intensieve verzorging

Wonen met begeleiding en intensieve verzorging is wonen in een veilige leefomgeving met heel veel verzorging en veel begeleiding van een zorginstelling.

Voor wie is pakket 5?

U heeft een ernstige lichamelijke beperking. Bijvoorbeeld een spierziekte (zoals ALS of MS) of een andere ziekte waardoor u steeds minder dingen zelf kunt. En u heeft daardoor heel veel verzorging en verpleging nodig. Dan is het pakket *Wonen met begeleiding en intensieve verzorging* voor u.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U weet heel goed hoe u wilt dat de dingen geregeld moeten worden. Maar u heeft hulp nodig bij veel praktische dingen. Bijvoorbeeld bij het koffie drinken, een apparaat aan- of uitzetten of lezen. Misschien vindt u het moeilijk om zelf besluiten te nemen. Of u heeft problemen met nadenken of met uw geheugen. Ook praten kan moeilijk zijn. Daarom heeft u veel hulp nodig.

Het is belangrijk voor u dat er altijd een begeleider bij u in de buurt is. Om te helpen als dat nodig is. Maar ook kunt u de begeleider vragen stellen en met hem overleggen. Hij kan u helpen als u onzeker bent en hij leert u om te gaan met uw ziekte.

Verzorging

Door uw ziekte gaat uw gezondheid sterk achteruit. U heeft ernstige lichamelijke beperkingen en kunt steeds minder zelf doen. Daardoor heeft u voortdurend hulp nodig bij uw verzorging. Bijvoorbeeld bij het wassen, aankleden, in en uit bed gaan en naar de wc gaan. Ook bij het eten en drinken of als u anders wilt gaan zitten of liggen. Verder heeft u hulp nodig bij het tanden poetsen, haren kammen en nagels knippen.

Omdat u weinig dingen zelf kunt, heeft u een elektrische rolstoel of andere hulpmiddelen. Verder heeft uw huis ook vaak aanpassingen, zoals elektrische besturing van allerlei dingen in uw huis.

U kunt ook moeilijk zelf ergens heen gaan. Bijvoorbeeld naar vrienden of een activiteit. Daarom gaat er altijd iemand met u mee.

Extra problemen

Misschien heeft u psychische problemen. Bijvoorbeeld, u bent snel bang of u bent gauw somber. Hierbij heeft u dan hulp nodig.

Verder heeft u elke dag speciale zorg en verpleging nodig. Door uw ziekte heeft u veel kans op bijvoorbeeld infecties, doorligwonden en longontsteking. Zeker als u al heel lang ziek bent. Daarom is het belangrijk dat u steeds goede verpleegkundige zorg krijgt. Soms is het ook nodig dat u hulp krijgt bij het ademen.

Wat krijgt u in pakket 5?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 5 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Dat betekent dat de zorg die u krijgt misschien net iets anders is.

Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont vaak in een huis met meer mensen. Daar is altijd een begeleider aanwezig die u kan helpen. Verder kunt u dagbesteding krijgen.

Hoeveel uren zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u 23 uren zorg en hulp per week bij het wonen. Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding komt hier nog gemiddeld 7 uur per week bij. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt (bijvoorbeeld hulp van een verpleegkundige of fysiotherapeut), als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten). Ook is er 's nachts toezicht.

De zorginstelling krijgt een vergoeding voor het aantal uren zorg dat u krijgt.

De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook wat voor begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

Welke zorg krijgt u?

Begeleiding

De zorginstelling zorgt voor een huiselijke en veilige woonomgeving. Er is altijd iemand in de buurt om u te helpen, ook 's nachts.

De begeleiding geeft u precies de hulp die u nodig heeft en wilt. Verder moet u vooral kunnen blijven doen wat u wilt en kunt. Uw begeleider helpt u op zo'n manier dat u die dingen ook kunt blijven doen.

U heeft meestal geen hulp nodig bij uw contacten met andere mensen. Maar soms is het prettig als uw begeleider u stimuleert.

Verzorging

U kunt 24 uur per dag intensieve hulp krijgen. Eén of meer medewerkers zijn altijd in de buurt. Zij helpen u bij het wassen, aankleden, in en uit bed gaan en naar de wc gaan. Maar ook bij het eten en drinken, en als u anders wilt gaan zitten of liggen. Soms is het nodig dat twee mensen u samen helpen.

Uw verzorgers helpen met allerlei andere klusjes. Zoals met de was ophangen, de rolstoel in de auto zetten, de boodschappen opruimen en de afwas doen. Verder helpt uw zorginstelling bij de huishoudelijke taken, zoals bedden verschoneren, eten koken en het schoonmaken van uw huis.

Verpleging

U krijgt elke dag de verpleegkundige hulp die u nodig heeft. Een verpleegkundige helpt u bijvoorbeeld met het innemen van medicijnen, het verzorgen van wonden en zalf op de huid doen.

De verpleegkundige let goed op uw gezondheid. Ook helpt hij u om problemen met uw gezondheid te voorkomen. Bijvoorbeeld als u veel pijn heeft, omdat u de hele dag in uw rolstoel zit. Of als een apparaat u helpt bij het ademen, kan de verpleegkundige bijvoorbeeld slijm wegzuigen.

Speciale zorg

Binnen pakket 5 kunt u ook extra medische zorg krijgen. De verzorgers zoeken voortdurend naar (technische) mogelijkheden en hulpmiddelen. Zo kunt u de dingen die u niet meer zelf kunt, toch blijven doen. Ook krijgt u hulp van therapeuten.

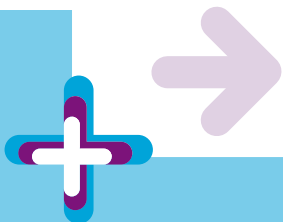
Als het nodig is, krijgt u extra hulp bij psychische problemen. Bijvoorbeeld als u vaak bang of somber bent.

Verschillende deskundigen overleggen over uw gezondheid. Zij adviseren uw begeleiders en verzorgers en bespreken met hen hoe zij u goed kunnen verzorgen.

Dagbesteding

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de instelling u zeven dagdelen voor dagbesteding bieden. In een groep van gemiddeld vijf personen. Die dagdelen komen boven de 24 uren zorgtijd van dit pakket. Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort en hoeveel dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.





Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Pakket 6

Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging

Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging is wonen in een veilige leefomgeving met heel veel verzorging en heel veel begeleiding van een zorginstelling.

Voor wie is pakket 6?

U heeft u een ernstige lichamelijke beperking. En u heeft daardoor heel veel verzorging en verpleging nodig, omdat u nog maar weinig dingen zelf kunt. Ook is het belangrijk dat u de hele dag begeleiding krijgt. Dan is het pakket *Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging* voor u.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U kunt door uw uitgebreide beperkingen niet meer voor uzelf zorgen. Iemand anders moet u helpen bij het dagelijks bestaan. Bij de indeling van de dag, de bezigheden die u doet, de contacten die u legt, de vrijetijdsbesteding.

U kunt zich moeilijk concentreren. En het is moeilijk voor u om dingen te begrijpen. Verder vindt u het heel moeilijk om zelf besluiten te nemen en problemen op te lossen. Want u weet van tevoren niet goed wat de gevolgen van uw keuzes zijn.

Ook vindt u het moeilijk om mee te doen in het sociale leven. Daarbij heeft u veel hulp nodig.

U vindt het moeilijk om uw dag goed in te delen.

Omgaan met uw beperkingen vindt u moeilijk. Ook lawaai en drukte om u heen kunnen erg lastig zijn.

Verzorging

Bij alle dingen die u doet, heeft u hulp nodig van andere mensen. Zij moeten u helpen met wassen en aankleden, in en uit bed gaan, in en uit een stoel gaan, naar de wc gaan en met eten en drinken. Verder krijgt u hulp bij het tanden poetsen, haren kammen en nagels knippen. U heeft ook hulp nodig als u anders wilt gaan zitten of liggen.

U heeft hulp nodig als u ergens heen wilt gaan, in huis of buiten. Bijvoorbeeld naar vrienden of een activiteit. Daarom moet er altijd een begeleider in de buurt zijn die met u mee kan gaan. Vaak heeft u een elektrische rolstoel en andere hulpmiddelen. Verder heeft uw woning ook aanpassingen, zoals elektrische besturing van allerlei dingen in uw huis.

Extra problemen

Misschien heeft u veel psychische problemen. Bijvoorbeeld u bent gauw bang of somber. Hierbij heeft u dan hulp nodig. Uw gedrag kan tot problemen leiden. U bent dan koppig of agressief en u weet niet wat wel en wat niet kan.

U heeft elke dag speciale zorg en verpleging nodig. Want door uw ziekte heeft u veel kans op bijvoorbeeld infecties, doorligwonden en longontsteking.

Wat krijgt u in pakket 6?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 6 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Dat betekent dat de zorg die u krijgt misschien net iets anders is.

Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont vaak in een huis met meer mensen. Daar is altijd een begeleider aanwezig die u kan helpen. Verder kunt u dagbesteding krijgen.

Hoeveel uur zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u 26 uur zorg en hulp per week bij het wonen. Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding komt hier nog gemiddeld 5 uur per week bij. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt (bijvoorbeeld hulp van een verpleegkundige of fysiotherapeut, of behandelingen door een specialist), als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten). Ook is er 's nachts toezicht.

De zorginstelling krijgt een vergoeding voor het aantal uren zorg dat u krijgt. De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook wat voor begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

Welke zorg krijgt u?

Begeleiding

Er is altijd iemand in de nabijheid om ondersteuning te bieden. U krijgt veel hulp bij het indelen van uw dag, bij actief bezig zijn en bij het meedoen aan het sociale leven. Uw begeleiders zorgen ervoor dat u kunt blijven doen wat u nu ook zelf kunt.

U krijgt voortdurend hulp als u met de rolstoel ergens heen wilt. In huis, maar ook daarbuiten. Als u problemen heeft met uw armen of handen kan uw begeleider u helpen.

De zorginstelling zorgt voor een huiselijke en veilige woonomgeving. Er is altijd iemand in de buurt om u te helpen, ook 's nachts. Verder is het belangrijk voor u dat de dingen die u op een dag doet een vaste volgorde hebben. Als iets opeens anders gaat, is dit heel lastig voor u.

De begeleiders geven u precies de hulp die u nodig heeft. Ze houden altijd rekening met uw beperkingen. Want misschien bent u snel moe, kunt u niet goed tegen veel licht of lawaai, of bent u onrustig of bang.

Verder krijgt u hulp om te leren omgaan met uw beperkingen. Uw begeleider helpt u dan op de momenten dat u het moeilijk heeft.



Verzorging

U kunt 24 uur per dag hulp krijgen. Eén of meer verzorgers zijn altijd in de buurt. Zij helpen u bij het wassen, aankleden, in en uit bed gaan en naar de wc gaan. Maar ook bij het eten en drinken en als u anders wilt gaan zitten of liggen. Soms is het nodig dat twee begeleiders u samen helpen.

De medewerkers helpen u ook met allerlei andere klusjes. Zoals met de was ophangen, de rolstoel in de auto zetten, de boodschappen opruimen en de afwas doen. Verder helpt de zorginstelling bij de huishoudelijke taken, zoals bedden verschoneren, eten koken en het schoonmaken van uw huis.

Verpleging

U krijgt de verpleegkundige hulp die u nodig heeft. Een verpleegkundige helpt u bijvoorbeeld met het innemen van medicijnen, verzorgen van wonden en zalf op de huid doen. Als een apparaat u helpt bij het ademen, kan de verpleegkundige bijvoorbeeld slijm wegzuigen.

De verpleegkundige let goed op uw gezondheid. Hij helpt u om problemen met uw gezondheid te voorkomen.

Speciale zorg

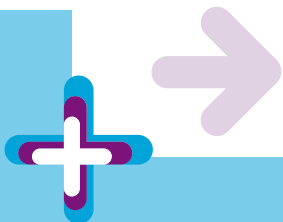
Vaak heeft u extra medische zorg nodig, bijvoorbeeld voor uw spasticiteit of epilepsie.

Ook krijgt u extra hulp bij psychische problemen, als u geestelijk niet in evenwicht bent. En binnen het pakket krijgt u ook therapieën, waardoor het beter met u gaat.

Verschillende deskundigen overleggen over uw gezondheid. Zij adviseren uw begeleiders en verzorgers en bespreken met hen hoe zij u goed kunnen verzorgen. Verder zoeken zij voortdurend naar (technische) mogelijkheden en hulpmiddelen. Zo kunt u de dingen die u niet meer zelf kunt, toch blijven doen.

Dagbesteding

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de zorginstelling u zeven dagdelen dagbesteding bieden. In een groep van gemiddeld vijf personen. Die dagdelen komen boven de 26 uren zorgtijd van dit pakket. Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort en hoeveel dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.



Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

Pakket 7

Wonen met zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging

Wonen met zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging is wonen in een veilige leefomgeving met volledige verzorging en volledige begeleiding van een zorginstelling.

Voor wie is pakket 7?

U bent zeer ernstig gehandicapt. En u heeft daardoor veel verzorging en verpleging nodig. Uw dag moet een vaste structuur hebben. U heeft veel begeleiding nodig. En ook behoefte aan speciale zorg omdat u veel psychiatrische problemen heeft. Dan is het pakket *Wonen met zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging* voor u.

Welke zorg heeft u nodig?

Begeleiding

U kunt door uw beperking niet meer voor uzelf zorgen. Dat kan zijn doordat u zich niet goed kunt oriënteren (u weet niet goed waar u bent, wie de mensen in uw omgeving zijn of welke dag het is). Het kan ook zijn doordat u veel problemen heeft met uw gedrag (door uw psychiatrische problemen).

U heeft intensieve persoonlijke begeleiding nodig. U heeft veiligheid nodig en veel structuur, zoals een vaste indeling van uw dag. U heeft iemand nodig die zegt wat wel en niet kan, omdat u dat niet meer zelf kunt overzien.

U heeft de hele dag hulp nodig bij het dagelijks leven. Ook bij alle besluiten die u moet nemen. Want dit kunt u niet zelf. U kunt alleen meedoen in het maatschappelijk leven als iemand u persoonlijk begeleidt.

Verzorging

U heeft hulp nodig bij alle dingen die u doet. Uw verzorger moet u helpen met wassen en aankleden, in en uit bed gaan, in en uit een stoel gaan, naar de wc gaan en met eten en drinken. Verder heeft u hulp nodig bij het tanden poetsen, haren kammen en nagels knippen. U heeft ook hulp nodig als u anders wilt gaan zitten of liggen. Of als u ergens heen wilt gaan, in huis of buiten. Bijvoorbeeld naar de dokter of een activiteit. Daarom moet er altijd een begeleider in de buurt zijn die met u mee kan gaan.

Extra problemen

U heeft zware psychische problemen. Daardoor is uw gedrag vaak erg moeilijk voor de mensen om u heen. Voorbeelden hiervan zijn: heel angstig zijn, erg depressief zijn, erg agressief zijn, onwillig zijn, mensen manipuleren, niet weten wat wel en niet mag en/of overdreven reageren op uw omgeving.

Wat krijgt u in pakket 7?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 7 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Dat betekent dat de zorg die u krijgt misschien net iets anders is.

Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont vaak in een huis met meer mensen. Daar is altijd een begeleider aanwezig die u kan helpen. Verder kunt u dagbesteding krijgen.

Hoeveel uur zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u 29 uur zorg en hulp per week bij het wonen. Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding komt hier nog gemiddeld

4 uur per week bij. De zorgtijd is bedoeld voor zowel hulp die u alleen krijgt (bijvoorbeeld hulp van een verpleegkundige of fysiotherapeut, of behandelingen door een specialist), als hulp die u in een groep cliënten krijgt (zoals samen eten, dagbesteding, of sociaal-culturele activiteiten). Ook is er 's nachts toezicht.

De zorginstelling krijgt een vergoeding voor het aantal uren zorg dat u krijgt.

De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook wat voor begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

Welke zorg krijgt u?

Begeleiding

De zorginstelling zorgt voor een huiselijke en veilige woonomgeving. Er is altijd een begeleider in de buurt om u te helpen. Vaak zijn er meerdere begeleiders tegelijk. Ook 's nachts is er altijd iemand aanwezig.

De begeleiding die u krijgt, is intensief. Begeleiders letten goed op uw gedrag. Ook letten ze voortdurend op problemen die u kunt hebben. Bijvoorbeeld met oriënteren, met uw geheugen en met uw concentratie. De begeleiding geeft u veel structuur, zoals een duidelijke indeling van uw dag.

De hele dag heeft u veel hulp en ook aanwijzingen nodig. Uw begeleiders zorgen ervoor dat u kunt blijven doen wat u nu ook zelf kunt.

U kunt niet goed in een groep zijn. Daarom krijgt u veel persoonlijke begeleiding. Uw begeleider helpt u ook wanneer uw gedrag problemen geeft. Soms is uw gedrag gevaarlijk voor uw omgeving. Dan zijn er meer begeleiders tegelijk aanwezig.

Verzorging

U kunt 24 uur per dag hulp krijgen. Eén of meer verzorgers zijn altijd in de buurt. Zij helpen u bij het wassen, aankleden, in en uit bed gaan en naar de wc gaan. En ook bij het eten en drinken en als u anders wilt gaan zitten of liggen. Soms is het nodig dat twee begeleiders u samen helpen.

De begeleiders helpen u ook met allerlei andere dingen. Zoals met de was ophangen, de rolstoel in de auto zetten, de boodschappen opruimen en de afwas doen. Verder helpt uw zorginstelling bij de huishoudelijke taken, zoals bedden verschoneren, eten koken en het schoonmaken van uw huis.

Verpleging

U krijgt de verpleegkundige hulp die u nodig heeft. Een verpleegkundige helpt u bijvoorbeeld met het innemen van medicijnen, het verzorgen van wonden en zelf op de huid doen. Als een apparaat u helpt bij het ademen, kan de verpleegkundige bijvoorbeeld slijm wegzuigen.

De verpleegkundige probeert problemen met uw gezondheid te voorkomen.

Speciale zorg

Vaak heeft u extra medische zorg nodig, bijvoorbeeld van een arts. Dit komt doordat u extra kans heeft op spasticiteit of epilepsie. In dit pakket krijg u extra hulp bij psychiatrische problemen en problemen met uw gedrag. En binnen het pakket krijgt u ook therapieën, zodat het beter met u gaat.

Verschillende deskundigen overleggen over uw gezondheid.

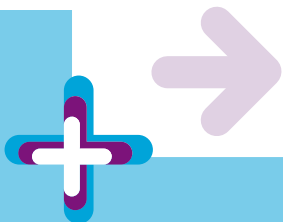
Zij adviseren uw begeleiders en verzorgers en bespreken met hen hoe zij u goed kunnen verzorgen. Verder zoeken zij voortdurend naar (technische) mogelijkheden en hulpmiddelen. Zo kunt u de dingen die u niet meer zelf kunt, toch blijven doen.

Dagbesteding

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagbesteding. Als u recht heeft op dagbesteding, dan kan de zorginstelling u zeven dagdelen dagbesteding bieden. In een groep van gemiddeld zes personen. Die dagdelen komen boven de 29 uren zorgtijd van dit pakket.

Er zijn veel soorten dagbesteding. Welke soort en hoeveel dagbesteding u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.





Praktische zaken

Begrippenlijst

Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)

De AWBZ is de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. De AWBZ is een verzekering voor ziektekosten waar u zich niet apart voor hoeft te verzekeren. Bijvoorbeeld voor gehandicaptenzorg, verblijf in een verpleeghuis of langdurige geestelijke gezondheidszorg. Iedereen die in Nederland woont of werkt is automatisch verzekerd voor deze zorg.

Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Het CIZ beoordeelt welke zorg iemand nodig heeft. Het CIZ bepaalt ook hoeveel zorg iemand nodig heeft. Het CIZ is een onafhankelijke organisatie.

Dagbesteding

Dit zijn activiteiten die u overdag kunt doen als u een lichamelijke beperking heeft. Wat u precies doet, hangt af van wat u graag wilt. Het hangt ook af van wat u kunt en van wat er te doen is in de instelling waar u woont. Voorbeelden zijn: betaald werk, vrijwilligerswerk, dingen maken om te verkopen, tuinieren of spelletjes doen. U kunt ook creatief bezig zijn, bijvoorbeeld handwerken, knutselen of zingen. Vraag bij de instelling na wat er te doen is.

Indicatiebesluit

Dit is het officiële besluit dat u krijgt van het CIZ. Het oordeel van het CIZ staat erin. Er staat in hoeveel zorg u nodig heeft en wat voor zorg dat is. Bent u het niet eens met het indicatiebesluit? Dan kunt u bezwaar maken.

Persoonsgebonden budget (PGB)

Een persoonsgebonden budget (PGB) is een geldbedrag waarmee u zelf de zorg regelt en inkoop. U kiest zelf de hulpverleners of begeleiders. Of u huurt een instantie in die zorg regelt. Voor de onderdelen 'verblijf' en 'behandeling' kunt u in 2008 geen persoonsgebonden budget krijgen.

Verpleging

Verpleging is de zorg die u krijgt omdat u lichamelijk of geestelijk ziek bent, of gehandicapt. Verpleging is altijd bedoeld om te zorgen dat u weer beter wordt. Of dat uw ziekte of beperking niet erger wordt.

Woonvorm

Dit is een plaats waar u kunt wonen als u niet meer alles zelf kunt. Het is een veilige plek om te wonen in een zorginstelling of in de buurt daarvan. Of er is een zorginstelling die voor de woonvorm verantwoordelijk is. Als het nodig is, krijgt u hulp, verzorging of begeleiding.

Een woonvorm kan bijvoorbeeld een eigen appartement zijn. Soms zijn er verschillende appartementen bij elkaar. Dit heet geclusterd. In een woonvorm kunnen ook meer mensen samenwonen. Iedereen heeft dan een eigen kamer en er is een huiskamer of een grote zaal voor alle bewoners samen.

Een woonvorm kan in een woonwijk liggen, tussen andere huizen. Maar hij kan ook op het terrein van een zorginstelling liggen. Dit kan extra veilig zijn, doordat er bijvoorbeeld speciale verkeersregels zijn.

Zorg met verblijf

'Zorg met verblijf' betekent dat u in een speciale woonvorm woont, en dat u daar hulp of zorg krijgt. U krijgt daar de zorg die past bij één van de pakketten uit deze gids.



Zorgovereenkomst

In de zorgovereenkomst staan de afspraken over uw zorg. In de zorgovereenkomst staat ook dat de zorginstelling samen met u een zorgplan moet maken.

Zorgplan

In het zorgplan staat wat de zorgovereenkomst precies betekent voor uw dagelijks leven. In het zorgplan staat hoe de zorginstelling u de zorg geeft die u nodig heeft.

Zorgzwaartepakket

Dit is het hele pakket van hulp, begeleiding en verzorging dat u nodig heeft omdat u niet alles zelf kunt. De zorg die in het pakket zit, past bij uw persoonlijke situatie.

Instanties en websites

Centrum Indicatiestelling Zorg

Website: www.ciz.nl

Adres: Postbus 232, 3970 AE Driebergen

Bezoekadres: CIZ hoofdkantoor, Princenhof Park 3, 3972 NG Driebergen

Tel. 030 751 80 00

Het CIZ heeft diverse regiobureaus. U vindt de adressen op de website.

College voor Zorgverzekeringen

Website: www.cvz.nl

Adres: Postbus 320, 1110 AH Diemen

Tel. 020 797 85 55

Inspectie voor de Gezondheidszorg

Website: www.igz.nl

Adres: Postbus 2680, 3500 GR Utrecht

Tel. 088 12 05 000 (lokaal tarief), bereikbaar van maandag t/m vrijdag 09.00 - 17.00 uur

E-mail: loket@igz.nl

Zorgkantoren via Zorgverzekeraars Nederland (ZN)

Website: www.zn.nl

Bezoekadres: Sparrenheuvel 16, 3708 JE Zeist

Postadres: Postbus 520, 3700 AM Zeist

Tel. 030 698 89 11

E-mail: info@zn.nl

KiesBeter.nl

Op KiesBeter.nl kunt u zorginstellingen vergelijken. U kunt op deze website ook de gegevens vinden van de zorginstellingen in de gehandicaptensector.

Website: www.kiesbeter.nl

Adres: p/a RIVM, Postbus 1, 3720 BA Bilthoven

Tel. 0900 123 78 90 (€ 0,30 per minuut) bereikbaar van maandag t/m vrijdag 09.00 - 18.00 uur

E-mail: info@kiesbeter.nl



Cliëntenorganisaties

Landelijk Steunpunt cliëntenRaden (LSR)

Website: www.hetlsr.nl
Adres: Postbus 8224, 3503 RE Utrecht
Tel. 030 299 00 04
E-mail: helpdesk@hetlsr.nl

MEE Nederland

Website: www.mee.nl
Tel. 0900 999 88 88 (lokaal tarief)
MEE heeft diverse regiobureaus. U vindt de adressen op de website.

Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie

Website: www.npcf.nl
Adres: Postbus 1539, 3500 BM Utrecht
Tel. 030 297 03 03
E-mail: npcf@npcf.nl

Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG).

Een IKG maakt deel uit van een Patiënten/Consumenten Platform en heeft een onafhankelijke positie. In iedere regio is zo'n bureau.
Website: www.klachtenopvangzorg.nl
Tel. 0900 243 70 70 (€ 0,10 per minuut)

Naar Keuze

Naar Keuze is een netwerk voor mensen met een PGB.
Website: www.naarkeuze.nl
Adres: Postbus 85276, 3508 AG Utrecht
Tel. 030 236 37 67

Per Saldo

Per Saldo is een belangenvereniging voor mensen met een PGB.
Website: www.persaldo.nl
Adres: Postbus 19161, 3501 DD Utrecht
Tel. 0900 742 48 57 (€ 0,20 per minuut), bereikbaar op maandag 10.00 - 17.00 uur en van dinsdag t/m donderdag 09.00 - 17.00 uur
E-mail: info@pgb.nl



Colofon

Uitgave: januari 2008

Samenstelling en redactie: PricewaterhouseCoopers
Advisory N.V. en BureauTaal

De verantwoordelijkheid voor de tekst van deze gids ligt bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (mede namens de betrokken cliëntenorganisaties), Zorgverzekeraars Nederland en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Deze uitgave is in januari 2008 tot stand gekomen en beschrijft de hoofdlijnen van de zorgzwaartepakketten. Er kunnen veranderingen zijn opgetreden als u deze gids later leest. Aan deze tekst kunnen geen rechten ontleend worden.

Bestellingen

Deze uitgave is te bestellen en te downloaden via Postbus 51: www.postbus51.nl. Medewerkers zijn op werkdagen bereikbaar van 8.00 tot 20.00 uur onder telefoonnummer 0800-8051 (gratis).

