

Algemeen

Doelgroep

GGZbeleid is in 2001 gestart als website ter ondersteuning van beleidsmedewerkers en bestuurders die werkzaam zijn in de GGZ. Ook rekt zij tot haar doelgroep beleidsmakers van overheidsorganen, medewerkers van zorgverzekeraars en adviseurs die zich richten op de GGZ.

Met de toenemende naamsbekendheid van GGZbeleid nam ook het aantal bezoekers van de site fors toe. Medio 2002 vereiste deze groei een verdere professionalisering van de site. Door het vinden van sponsors is dit mogelijk geworden.

De site gaat over de besturing en bekostiging van de GGZ. De hierbij behorende wet- en regelgeving heeft veelal betrekking op meer zorgsectoren. De site is daarmee ook een informatiebron voor andere AWBZ-sectoren geworden, zoals de gehandicapten- en ouderensector. Met de overheveling van de GGZ naar de zorgverzekeringswet heeft de site ook meer relevantie gekregen voor de meer curatief ingestelde zorgsectoren.

De reikwijdte van GGZbeleid gaat veel verder dan de beoogde doelgroep, getuige het grote aantal bezoekers (in 2007 ruim 160.000) en de mails die GGZbeleid vrijwel dagelijks ontvangt. Ook cliënten, scholieren en andere belangstellenden vinden steeds vaker de weg naar de site. Dit neemt niet weg dat professionals de primaire doelgroep van GGZbeleid blijven.

De populariteit komt ook tot uitdrukking in de 'pagerank' van Google. Die was eind 2006 gestegen van 4 naar 5 punten (van de 10). In 2007 is deze ranking weer teruggelopen naar 4 punten. Ze staat daarmee op een vergelijkbaar niveau als de websites van Altrecht en Meerkanten.

Beleidsdrukte

Het jaar 2007 kenmerkte zich net als 2006 door veel beleidsdrukte die aandacht vroegen van GGZbeleid. In 2006 is veel beleid vertaald in nieuwe wetgeving. In 2007 vroegen veel uitwerkingskwesties de aandacht:

- de voorbereiding van de overheveling van de geneeskundige GGZ naar de zorgverzekeringswet per 1 januari 2008.
- de publicatie van de 3^e DBC-productstructuur van het landelijke project DBC-ggz
- de voorbereiding van de invoering van de zorgzwaartebekostiging in de gehele AWBZ (ZZP's).
- de voorbereiding van de invoering van integrale tarieven (kapitaallastenproblematiek) per 1 januari 2009

Onderhoud en beheer

In 2005 is de vormgeving van de site ingrijpend gewijzigd en is de site voorzien van een nieuwe frisse kleurstelling. In 2006 is een volgende stap gezet. De statische html-pagina's zijn vervangen door een database die de gevraagde webpagina's genereert. In 2007 is daar weer een nieuwe stap aan toegevoegd: verdere verbetering van de lay-out waardoor de informatie nog sneller en beter kan worden ontsloten (o.a. toepassing spray technologie en optimalisatie van de verwerkingssnelheid door webbrowsers).

Sponsoring

De site is in 2007 gesponsord door het organisatie-adviesbureau Zorg Consult Nederland, en de twee GGZ-instellingen Altrecht en de Meerkanten. Deze ondersteuning maakt het mogelijk om de activiteiten aan de website te continueren.

GGZbeleid is een onafhankelijke website. Zij vertegenwoordigt geen enkele instantie of organisatie. De site wordt gemaakt en onderhouden door Frans van de Pol.

Wijziging statistiek

Voorgaande jaarberichten waren gebaseerd op een analyse van de dagelijks logboeken (analyse met Analog). Sinds medio 2005 houdt ook de provider een statistiek bij (AWstats).

In dit jaarbericht vormt deze statistiek de basis voor analyse. Hierdoor wijken de cijfers over 2006 af van die voorgaand jaarbericht. Bij de vijfjarige grafieken (die starten vanaf 2003) worden voor de periode januari 2003 – juni 2005 nog de oude cijfers gehanteerd.

Gebruik van de website

Het gebruik van de site wordt geanalyseerd op basis van de statistieken die dagelijks door de provider wordt bijgehouden (awstats). In de bijlage geven we daarover meer informatie.

Het zijn niet alleen mensen van vlees en bloed die de website bezoeken. Ook *robots*, *spiders* en *crawlers* van zoekmachines frequenteren de website. Zij zijn verantwoordelijk voor bijna tweederde van het aantal opgevraagde pagina's. Dit omvangrijke verkeer houden we buiten de analyse.

Aantal bezoekers

Als maat voor het aantal unieke bezoekers gaan we uit van het aantal hosts of IP-adressen (zie de bijlage).

Tabel 1 Aantal unieke bezoekers per maand

	Jaar 2007	Jaar 2006	verschil	verschil in%
Januari	15.320	23.580	-8.260	-35%
Februari	13.550	21.090	-7.540	-36%
Maart	15.990	22.230	-6.240	-28%
April	12.620	18.120	-5.500	-30%
Mei	14.240	17.240	-3.000	-17%
Juni	12.960	14.910	-1.950	-13%
Juli	10.610	9.420	1.190	13%
Augustus	9.950	11.010	-1.060	-10%
September	12.890	15.360	-2.470	-16%
Oktober	13.870	16.970	-3.100	-18%
November	15.680	16.560	-880	-5%
December	13.660	12.690	970	8%
Totaal	161.340	199.180	-37.840	-19%

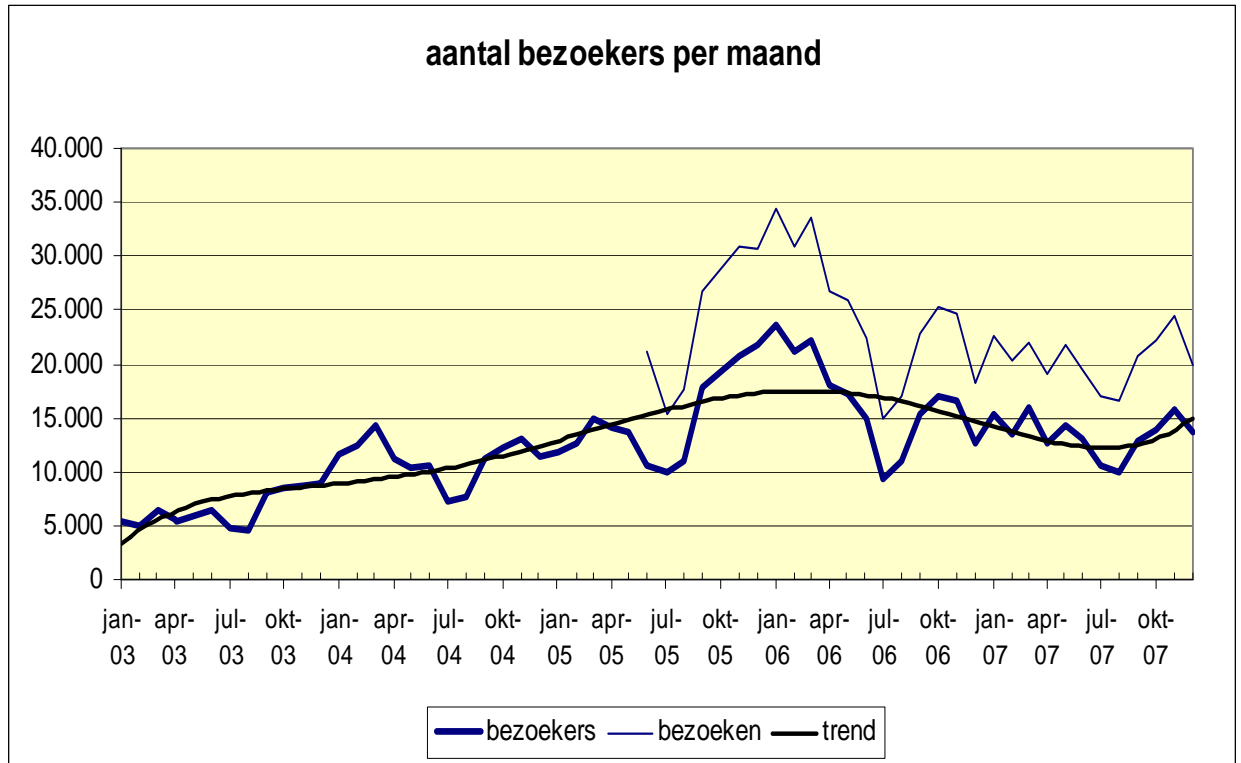
De site trekt gemiddeld 13.500 bezoekers per maand (2006: 16.600) Het aantal bezoekers is in tegenstelling tot voorafgaande jaren afgenomen. De tweede helft van het jaar zien we een herstel optreden (1^e half jaar 28% minder bezoekers, 2^e helft gemiddeld 7% minder ten opzichte van voorafgaand jaar).

Het bezoek kent een duidelijk seizoenspatroon. Het aantal ligt in de maanden juli en augustus beduidend lager. Het merendeel bezoekt de site op werkdagen tijdens kantooruren. Dit gedrag past bij de doelgroep van de site.

Gemiddeld zijn er (op maandbasis) 1,5 bezoeken per bezoeker (2006: 1,5). De betekenis van deze verhouding is niet eenduidig. Verondersteld mag worden dat de spreiding aanzienlijk zal zijn. GGZ-instellingen zoals Altrecht frequenteren de site regelmatig. Bezoekers die via een zoekmachine binnenkomen, zullen de site veel minder vaak raadplegen.

Figuur 1 geeft de ontwikkeling grafisch weer

Figuur 1 Aantal unieke bezoekers per maand



Aantal opgevraagde pagina's

De website bestaat uit webpagina's met informatie en een uitgebreide databank met overwegend pdf- en worddocumenten.

Tabel 4 geeft het totale aantal opgevraagde webpagina's en documenten uit de databank, exclusief het verkeer van robots.

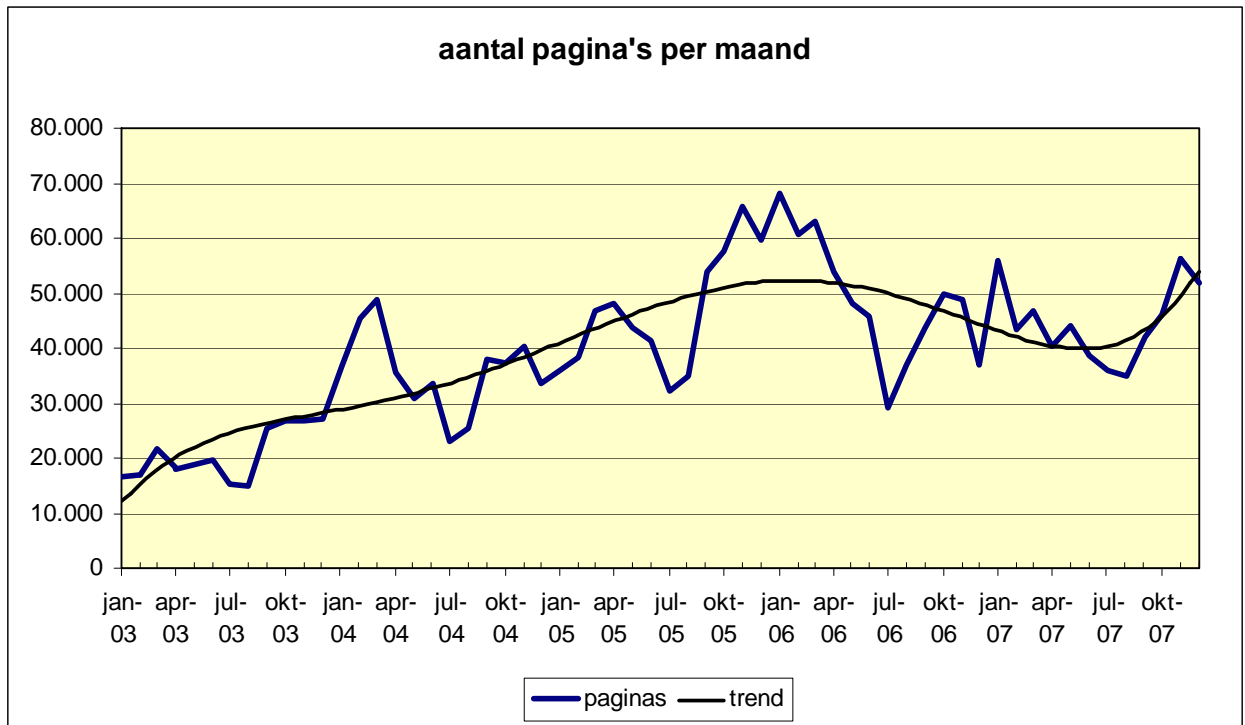
Tabel 2 Opgevraagde webpagina's en documenten

Maand	2007	2006	verschil	verschil in%
Januari	55.990	68.170	-12.180	-18%
Februari	43.350	60.710	-17.360	-29%
Maart	46.620	63.190	-16.570	-26%
April	40.400	53.910	-13.510	-25%
Mei	44.020	47.980	-3.960	-8%
Juni	38.500	45.590	-7.090	-16%
Juli	35.810	29.230	6.580	23%
Augustus	34.810	36.810	-2.000	-5%
September	42.020	43.560	-1.540	-4%
Oktober	46.140	49.970	-3.830	-8%
November	56.300	48.840	7.460	15%
December	51.990	36.920	15.070	41%
Totaal	535.950	584.880	-49.930	-8%

Het aantal opgevraagde documenten is in 2007, na jarenlange groei voor het eerst gedaald (-8%). Deze daling komt geheel voor rekening van het 1^e half jaar.

Over de 2e helft is sprake van herstel en zelfs van een lichte groei. Hier zien we een vergelijkbaar beeld als bij het aantal bezoekers.

Figuur 2 Opgevraagde webpagina's en documenten



Per bezoek worden gemiddeld 3,3 pagina's opgevraagd (2006: 2,9). Er worden gemiddeld iets meer webpagina's opgevraagd dan documenten uit de databank, namelijk 58% (2006: 53%).

Rubrieken

GGZbeleid heeft de volgende rubrieken:

- Ontwikkelingen (voorheen moderniseringstrajecten)*
 Hier staan de ontwikkelingen in de bestuurswetgeving voor de zorg centraal: de modernisering en beheersing van de AWBZ, de zorgverzekeringswet en de overheveling van de GGZ van de AWBZ naar deze wet, de wet marktordening gezondheidszorg (opvolger WTG), en tot slot de Wet toelating zorginstellingen (opvolger WZV). De pagina's geven een overzicht van de parlementaire discussie over de veranderingen in deze wet- en regelgeving. In deze rubriek zijn ook de onderwerpen marktwerking en de activiteiten van de NMa opgenomen
- Zorgbeleid GGZ*
 Deze rubriek bevat informatie over specifieke aspecten van de meer inhoudelijke ontwikkelingen binnen de GGZ zoals de visie van de overheid op de GGZ in hoofdpunten, de ontwikkeling van kenniscentra en het kwaliteitsbeleid, specifieke informatie van enkele circuits (forensische zorg, kinder- en jeugdigen en ouderen).
- Wet- en regelgeving*
 Deze pagina's geven een korte inleiding en de tekst van de actuele wet- en regelgeving. (AWBZ, zorgverzekeringswet, WTZi en WMG). Ook wordt informatie verstrekt over de eigen bijdragen in de zorg.

- *Bekostiging zorgaanbieders GGZ*
Hier geven we informatie over de bekostigingssystematiek van de GGZ. Alle op de GGZ van toepassing zijnde beleidsregels van de Nederlandse Zorgautoriteit zijn hier te vinden. De ontwikkeling van de nieuwe bekostigingssystemen voor de GGZ (de DBC-systematiek en de AWBZ-brede zorgzwaartebekostiging worden hier op de voet gevolgd. Ook wordt (beperkte) informatie gegeven over het PGB.
- *Begroting zorg (voorheen Macrokaders)*
Deze rubriek geeft informatie over de begroting van VWS en de beheersing van de macrokosten. Hier treft u ondermeer de rijksbegroting van VWS aan.
- *Feiten en cijfers GGZ*
Naast een overzicht van de zorgaanbieders in de GGZ geeft deze rubriek informatie over de belangrijkste kengetallen van de sector.

Daarnaast bevat de site nog enkele algemene pagina's zoals de openingpagina, het mailformulier, het zoekformulier en de sitemap. Op de openingpagina geven we aan welke documenten aan de databank zijn toegevoegd. Bezoekers die de site vaker frequenteren kunnen zo in één oogopslag zien wat de laatste ontwikkelingen zijn.

De site bevat naast webpagina's met informatie een uitgebreide databank met de belangrijkste beleidsnota's, -brieven, regelgeving en dergelijke. De databank bevat meer dan 1.500 documenten.

Welke aandachtsgebieden krijgen nu de meeste aandacht?

Tabel 5 geeft de verdeling van de opgevraagd pagina's (webpagina's en databank) over de rubrieken.

Tabel 3 Verdeling pagina's per rubriek 2007

	Web pagina's	Documenten databank	Totaal
Wetgeving	34%	28%	31%
Bekostiging	18%	27%	23%
Ontwikkelingen	21%	22%	22%
Zorgbeleid	14%	9%	11%
Rijksbegroting	5%	13%	9%
Feiten en cijfers	8%	1%	4%
	100%	100%	100%

Tabel is exclusief de pagina's met overzicht zorgaanbieders en overige pagina's zoals links en indexpagina.

De drie hoofdruubrieken Ontwikkelingen, Bekostiging en Wetgeving maken gezamenlijk meer dan driekwart van de opgevraagde pagina's uit. Deze rubrieken vormen ook de kern van GGZbeleid

In de rubriek bekostiging zijn het vooral de onderwerpen NZa-beleidsregels en DBC-systematiek die veel bekeken worden. Bij de rubriek wetgeving wordt de regelgeving over de eigen bijdragen veel bezocht.

De top-5 van meest bezochte webpagina's bestaat uit:

- o het overzicht met GGZ-aanbieders (49.150 keer)
- o de openingpagina (36.300 keer)
- o de pagina over de eigen bijdragen (20.400 keer)

- o de inleiding over de AWBZ (15.940 keer)
- o de pagina met de NZa-beleidsregels (6.630)

De eerste vier pagina's vormden ook in 2006 de top vier. De factsheet over de zorgverzekeraars, die in 2006 nog op nummer vijf stond, is verdrongen door de pagina met de NZa beleidsregels.

De belangstelling voor de eigen bijdrage zien we ook terug in de databank. De brochures over de eigen bijdragen en de bijdragebesluiten zijn 12.900 keer geraadpleegd.

Herkomst

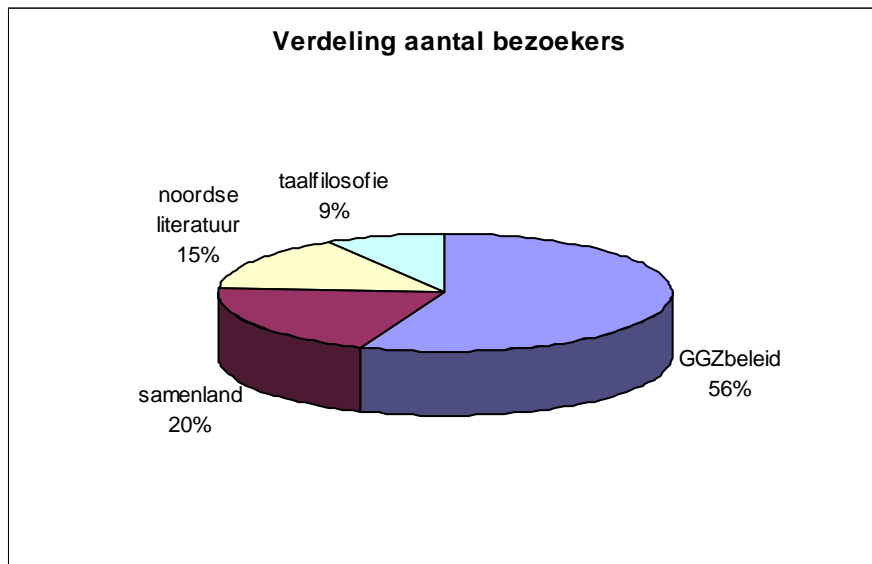
Meer dan de helft (51%) weet de site rechtstreeks te vinden. Een kleine 5% wordt verwezen via een andere website en 44% komt via een zoekmachine op de site terecht. Hiervan neemt Google met 97% het leeuwendeel voor zijn rekening.

Bezoekers surfen met MS Internet Explorer (91%), gevolgd door Firefox (6%). Maandag tot en met donderdag zijn populaire dagen (72% van de bezoekers terwijl je 57% zou verwachten). Vrijdag neemt het bezoek duidelijk af om in het weekend nog verder te dalen. Ruim tweederde van de bezoekers komt overdag tussen negen en vijf uur.

Drieluik

GGZbeleid maakt deel uit van het drieluik aan websites van Frans: GGZbeleid, Samenland met de deelsites wandelen en noordse literatuur en tot slot Taalfilosofie.

Figuur 3 Verdeling aantal bezoekers 2007



Verantwoording

Bron

Belangrijkste bron van het verslag is de statistiek die dagelijks door de provider beschikbaar wordt gesteld. Deze statistiek (AWstats) is gebaseerd op logboeken die dagelijks door de webserver worden gegenereerd. Deze statistiek is geschoond voor het bezoek van robots, crawlers e.d. Een deel van de statistiek krijgt nog een nabewerking in Excel. Zo worden de opgevraagde pdf-documenten gekoppeld aan de database om te kunnen bepalen tot welke rubriek deze documenten behoren.

Afrondingen

Omwille van de leesbaarheid worden alle getallen in de gepresenteerde tabellen afgerond op 10-tallen.

Aantal bezoekers

Het aantal bezoekers is niet direct meetbaar. We gebruiken het aantal hosts als benadering van het bezoekersaantal.

Een host is de computer die de bezoeker gebruikt bij het bezoek aan de site.

Deze heeft een uniek IP-adres dat in de logboeken wordt vastgelegd. Deze adressen kunnen worden opgeteld. Een telling van het aantal verschillende adressen is echter niet hetzelfde als het aantal unieke personen.

Internetsurfers die bijvoorbeeld via een gewoon abonnement bij een internet service provider surfen, krijgen iedere keer een ander IP-adres toegewezen.

Dat geldt niet voor abonneehouders van ADSL-verbindingen en voor veel bedrijven. Deze hebben een of meerdere vaste IP-adressen.

Het werkelijk aantal unieke bezoekers wordt voor bezoekers met een variabel IP-adres overschat. Daar staat tegenover dat bij vaste IP-adressen meerdere bezoekers maar één keer geteld worden. Dat zal vooral het geval zijn bij bezoekers die via hun bedrijf de site bezoeken. Zo tellen alle bezoekers die via Altrecht naar de site gaan maar als één bezoeker.

Steeds meer bezoekers hebben een vaste ADSL of kabelverbinding hebben en dus een eigen IP-adres. Mijn inschatting is dat het totale aantal bezoekers, dat veel "professionele bezoekers" kent, behoorlijk wordt onderschat.

Aantal bestanden databank

De logboeken registreren iedere vraag naar een document. Grote documenten worden door webbrowsers in meerdere etappes opgevraagd. De server voorziet deze zogenoemde partiële aanvragen van een aparte statuscode (206). Deze aanvragen worden buiten de analyse gehouden.