

## Algemeen

### Doelgroep

GGZbeleid is in 2001 gestart als website ter ondersteuning van beleidsmedewerkers en bestuurders die werkzaam zijn in de GGZ. Ook rekent zij tot haar doelgroep beleidsmakers van overheidsorganen, medewerkers van zorgverzekeraars en adviseurs die zich richten op de GGZ.

Met de toenemende naamsbekendheid van GGZbeleid nam ook het aantal bezoekers van de site fors toe. Medio 2002 vereiste deze groei een verdere professionalisering van de site. Door het vinden van sponsors is dit mogelijk geworden.

De site gaat over de besturing en bekostiging van de GGZ. De hierbij behorende wet- en regelgeving heeft veelal betrekking op meer zorgsectoren. De site is daarmee ook een informatiebron voor andere AWBZ-sectoren geworden, zoals de gehandicapten- en ouderensector. Met de overheveling van de GGZ naar de zorgverzekeringswet heeft de site ook meer relevantie gekregen voor de meer curatief ingestelde zorgsectoren.

De reikwijdte van GGZbeleid gaat veel verder dan de beoogde doelgroep, getuige het grote aantal bezoekers (in 2008 ruim 165.000). Ook cliënten, scholieren en andere belangstellenden vinden steeds vaker de weg naar de site. Dit neemt niet weg dat professionals de primaire doelgroep van GGZbeleid blijven.

De populariteit komt ook tot uitdrukking in de 'pagerank' van Google. Die was eind 2006 gestegen van 4 naar 5 punten (van de 10). In 2007 liep deze ranking terug naar 4 en is in 2008 weer op 5 teruggekomen.

### Beleidsdrukte

Het jaar 2008 kenmerkte zich net als 2007 door veel beleidsdrukte die aandacht vroegen van GGZbeleid. In 2006 is veel beleid vertaald in nieuwe wetgeving. In 2007 en 2008 vroegen veel uitwerkingskwesities de aandacht:

- de overheveling van de geneeskundige GGZ naar de zorgverzekeringswet per 1 januari 2008.
- de implementatie van de DBC-systematiek
- de voorbereiding van de invoering van de zorgzwaartebekostiging in de gehele AWBZ (ZZP's).
- de voorbereiding van de invoering van integrale tarieven (kapitaallastenproblematiek) per 1 januari 2009

### Onderhoud en beheer

In 2005 is de vormgeving van de site ingrijpend gewijzigd en is de site voorzien van een nieuwe frisse kleurstelling. In 2006 is een volgende stap gezet. De statische html-pagina's zijn vervangen door een database die de gevraagde webpagina's genereert. In 2007 is daar weer een nieuwe stap aan toegevoegd: verdere verbetering van de lay-out waardoor de informatie nog sneller en beter kan worden ontsloten (o.a. toepassing Ajax-technologie (Spry) en optimalisatie van de verwerkingsnelheid door webbrowsers). In 2008 zijn geen noemenswaardige veranderingen aangebracht.

## Sponsoring

De site is in 2008 gesponsord door organisatie-adviesbureau Zorg Consult Nederland, en de GGZ-instellingen Altrecht en de Meerkanten. Deze ondersteuning maakt het mogelijk om de activiteiten aan de website te continueren.

GGZbeleid is een onafhankelijke website. Zij vertegenwoordigt geen enkele instantie of organisatie. De site wordt gemaakt en onderhouden door Frans van de Pol.

## Publicaties

Naast de website worden ook bijdragen geleverd aan tijdschriften. In 2008 is een artikel geschreven over de overheveling van de ggz naar de zorgverzekeringswet. Sinds 2002 zijn de volgende artikelen gepubliceerd die ook op de website zijn terug te vinden:

- *Overheveling ggz: een weerbarstige praktijk*  
Tijdschrift Zorgadministratie en Informatie van de NVMA, nr. 134 december 2008.  
Dit artikel schetst de actuele problemen m.b.t. de zzp en DBC-systematiek
- *Marktwerking in de GGZ, Wat houdt gereguleerde marktwerking in de GGZ in?*  
Het Medisch Jaar 2007, p 251-258, Bohn Stafleu van Loghum, januari 2007.  
O.a. actualisatie artikel Gereguleerde marktwerking in de GGZ en schets aanbesteding zorgkantoren.
- *Het DBC-hitteschild van Altrecht, de aanpak van een "alternatieve" DBC-koploper*  
Billboard, nieuwsbrief Zorg Consult Nederland, april 2006, Mede-auteur Frederike Kroon.  
Dit artikel schetst hoe Altrecht zich voorbereidt op de komst van de DBC-systematiek.  
Centraal staat de vraag wat de DBC-systematiek betekent voor interne sturing en budgettering.
- *Gereguleerde marktwerking in de GGZ*  
Maandblad Geestelijke Volksgezondheid (p. 1095-1107, nummer 11, jaargang 60), juli 2005.  
Dit artikel is een bewerking van een presentatie voor medewerkers van het Trimbos Instituut . Het artikel geeft een overzicht van de nieuwe wetgeving en beleidstrajecten waarmee VWS een gereguleerde marktwerking binnen de GGZ wil realiseren. Ingegaan wordt op de specifieke situatie van de GGZ, die zich midden in een herverkavelingsoperatie bevindt.
- *De bekostiging van de GGZ, tien jaar dynamiek*  
Handboek Financiële bedrijfsvoering in de zorg, van Elsevier gezondheidszorg, mei 2004.  
In dit artikel wordt de bekostigingssystematiek van de ggz uitgelegd en in haar politieke context geplaatst. Het artikel schetst de ontwikkelingen van afgelopen 10 jaar en eindigt met een vooruitblik op de DBC-systematiek.
- *Modernisering AWBZ*  
Tijdschrift Zorgadministratie en Informatie van de NVMA nr. 110 van december 2002.  
Dit artikel geeft een samenvatting van de modernisering AWBZ vanaf de nota Zicht op Zorg tot en met het nieuwe besluit Zorgaanspraken van oktober 2002.

## Gebruik van de website

Het gebruik van de site wordt geanalyseerd op basis van de statistieken die dagelijks door de provider wordt bijgehouden (awstats). In de bijlage geven we daarover meer informatie.

Het zijn niet alleen mensen van vlees en bloed die de website bezoeken. Ook *robots*, *spiders* en *crawlers* van zoekmachines frequenteren de website. Zij zijn verantwoordelijk voor bijna tweederde van het aantal opgevraagde pagina's. Dit omvangrijke verkeer houden we buiten de analyse.

### Aantal bezoekers

Als maat voor het aantal unieke bezoekers gaan we uit van het aantal hosts of IP-adressen (zie de bijlage).

*Tabel 1 Aantal unieke bezoekers per maand*

	Jaar 2008	Jaar 2007	verschil	verschil in%
Januari	16.150	15.320	830	5%
Februari	14.940	13.550	1.390	10%
Maart	16.150	15.990	160	1%
April	13.620	12.620	1.000	8%
Mei	14.500	14.240	260	2%
Juni	17.090	12.960	4.130	32%
Juli	10.130	10.610	-480	-5%
Augustus	9.840	9.950	-110	-1%
September	13.170	12.890	280	2%
Oktober	14.810	13.870	940	7%
November	14.250	15.680	-1.430	-9%
December	10.990	13.660	-2.670	-20%
Totaal	165.640	161.340	4.300	3%

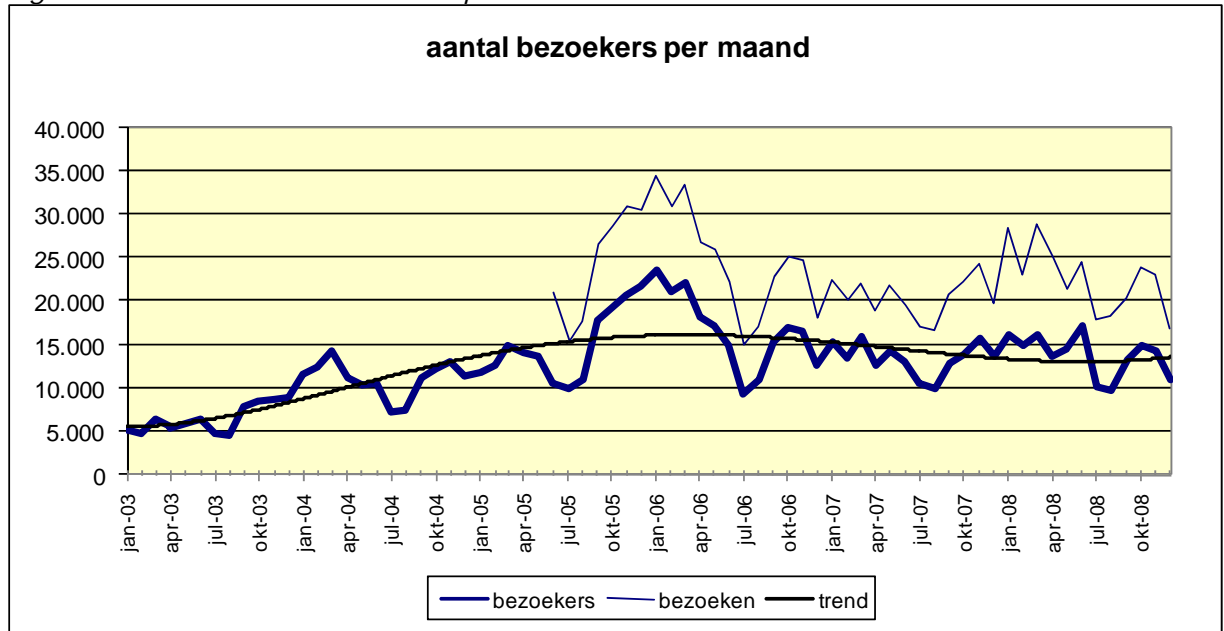
De site trekt gemiddeld 13.800 bezoekers per maand (2006: 13.500) Het aantal bezoekers is in 2008 licht toegenomen. Het laatste kwartaal zien we een daling optreden.

Het bezoek kent een duidelijk seizoenspatroon. Het aantal ligt in de maanden juli en augustus beduidend lager. Het merendeel bezoekt de site op werkdagen tijdens kantooruren. Dit gedrag past bij de doelgroep van de site.

Gemiddeld zijn er (op maandbasis) 1,6 bezoeken per bezoeker (2007: 1,5). De betekenis van deze verhouding is niet eenduidig. Verondersteld mag worden dat de spreiding aanzienlijk zal zijn. GGZ-instellingen zoals Altrecht frequenteren de site regelmatig. Bezoekers die via een zoekmachine binnenkomen, zullen de site veel minder vaak raadplegen.

Figuur 1 geeft de ontwikkeling grafisch weer

Figuur 1 Aantal unieke bezoekers per maand



#### Aantal opgevraagde documenten

De website bestaat met name uit een uitgebreide databank met overwegend pdf- en worddocumenten.

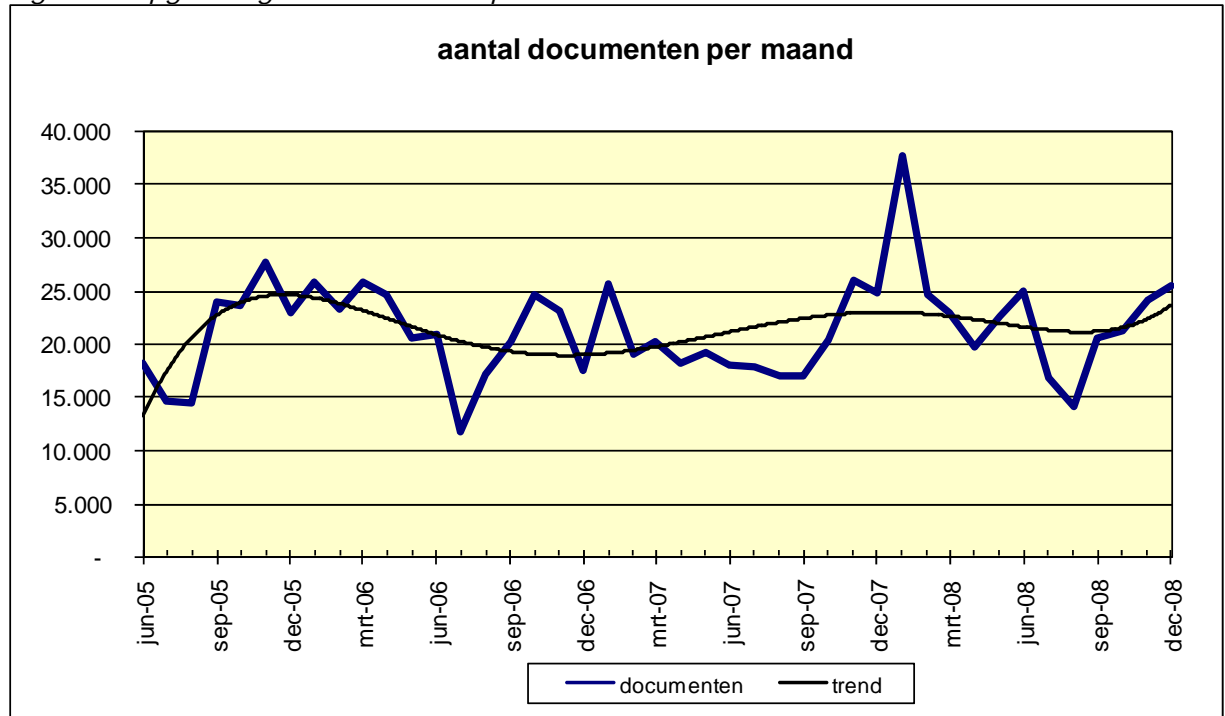
Tabel 4 geeft het totale aantal opgevraagde documenten uit de databank, exclusief het verkeer van robots.

Tabel 2 Aantal opgevraagde documenten uit de databank

Maand	2008	2007	verschil	verschil in%
Januari	37.550	25.636	11.914	46%
Februari	24.501	19.000	5.501	29%
Maart	22.885	20.132	2.753	14%
April	19.589	18.216	1.373	8%
Mei	22.507	19.176	3.331	17%
Juni	24.971	17.967	7.004	39%
Juli	16.838	17.757	919-	-5%
Augustus	14.042	17.020	2.978-	-17%
September	20.568	17.009	3.559	21%
Oktober	21.224	20.378	846	4%
November	23.987	25.952	1.965-	-8%
December	25.470	24.783	687	3%
<b>Totaal</b>	<b>274.132</b>	<b>243.026</b>	<b>31.106</b>	<b>13%</b>

Het aantal opgevraagde documenten is in 2008 met 13% (2007: -5%) gestegen. Dit is vooral dankzij een forse stijging in het eerste half jaar, daarna neemt de groei af.

Figuur 2 Opgevraagde documenten per maand



## Rubrieken

GGZbeleid heeft de volgende rubrieken:

- Ontwikkelingen (voorheen moderniseringstrajecten)*  
 Hier staan de ontwikkelingen in de bestuurswetgeving voor de zorg centraal: de modernisering en beheersing van de AWBZ; de zorgverzekeringswet en de overheveling van de GGZ van de AWBZ naar deze wet; de wet marktordening gezondheidszorg (opvolger WTG); en tot slot de Wet toelating zorginstellingen (opvolger WZV). De pagina's geven een overzicht van de parlementaire discussie over de veranderingen in deze wet- en regelgeving. In deze rubriek zijn ook de onderwerpen marktwerking en de activiteiten van de NMa opgenomen
- Zorgbeleid GGZ*  
 Deze rubriek bevat informatie over specifieke aspecten van de meer inhoudelijke ontwikkelingen binnen de GGZ zoals de visie van de overheid op de GGZ in hoofdpunten, de ontwikkeling van kenniscentra en het kwaliteitsbeleid, specifieke informatie van enkele circuits (forensische zorg, kinder- en jeugdigen en ouderen).
- Wet- en regelgeving*  
 Deze pagina's geven een korte inleiding en de tekst van de actuele wet- en regelgeving (AWBZ, zorgverzekeringswet, WTZi en WMG). Ook wordt informatie verstrekt over de eigen bijdragen in de zorg.
- Bekostiging zorgaanbieders GGZ*  
 Hier geven we informatie over de bekostigingssystematiek van de GGZ. Alle op de GGZ van toepassing zijnde beleidsregels van de Nederlandse Zorgautoriteit zijn hier te vinden. De ontwikkeling van de nieuwe bekostigingssystemen voor de GGZ (de DBC-systematiek en de AWBZ-brede

zorgzwaartebekostiging worden hier op de voet gevolgd. Ook wordt (beperkte) informatie gegeven over het PGB.

- *Begroting zorg (voorheen Macrokadens)*  
Deze rubriek geeft informatie over de begroting van VWS en de beheersing van de macrokosten. Hier treft u ondermeer de rijksbegroting van VWS aan.
- *Feiten en cijfers GGZ*  
Naast een overzicht van de zorgaanbieders in de GGZ geeft deze rubriek informatie over de belangrijkste kengetallen van de sector.

De site bevat naast webpagina's met informatie een uitgebreide databank met de belangrijkste beleidsnota's, -brieven, regelgeving en dergelijke. De databank bevat meer dan 2.000 documenten.

Onderstaande tabel geeft de verdeling van de opgevraagde webpagina's per rubriek.

Tabel 3 Verdeling webpagina's per rubriek

	2008	2007	Vershil in %
Wetgeving	38%	34%	4%
Bekostiging	20%	18%	2%
Ontwikkelingen	17%	21%	-4%
Zorgbeleid	14%	14%	-
Rijksbegroting	4%	5%	-1%
Feiten en cijfers	7%	8%	-1%
	100%	100%	-

Tabel is exclusief de webpagina's met overzicht zorgaanbieders en overige pagina's zoals links en indexpagina.

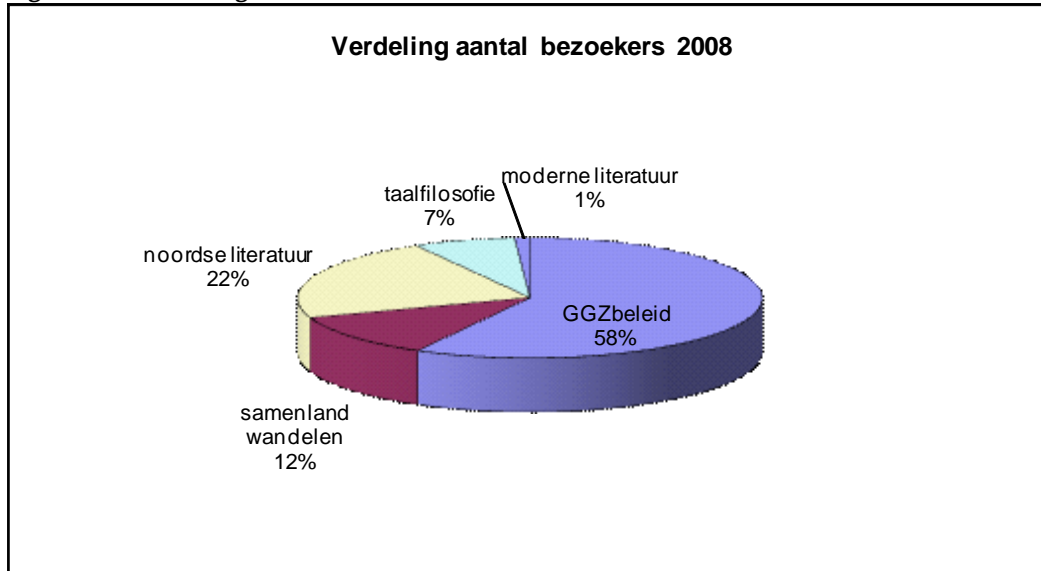
De drie hoofdruubrieken Ontwikkelingen, Bekostiging en Wetgeving maken gezamenlijk driekwart van de opgevraagde pagina's uit. Deze rubrieken vormen ook de kern van GGZbeleid

In de rubriek bekostiging zijn het vooral de onderwerpen NZa-beleidsregels en DBC-systematiek die veel bekeken worden. Bij de rubriek wetgeving wordt de regelgeving over de eigen bijdragen veel bezocht.

### Drieluik

GGZbeleid maakt deel uit van het drieluik websites van Frans: GGZbeleid.nl, Samenland.nl (themasites wandelen en noordse literatuur) en Taalfilosofie (themasites taalfilosofie en moderne literatuur).

*Figuur 3 Verdeling aantal bezoekers 2008*



*Tabel 4 aantal bezoekers websites*

	2006	2007	2008
GGZbeleid	199.180	161.340	165.640
samenland wandelen	69.320	58.010	33.180
samenland noordse literatuur	8.080	42.830	63.440
taalfilosofie	27.370	25.010	20.380
moderne literatuur			3.030
Totaal	303.950	287.190	285.670

Exclusief bezoekers fotoalbum

Medio 2006 is de site samenland gesplitst in een wandel site en de site noordse literatuur en medio 2008 is de site taalfilosofie opgedeeld in een filosofiesite en de site moderne literatuur.

## Verantwoording

### Bron

Belangrijkste bron van het verslag is de statistiek die dagelijks door de provider beschikbaar wordt gesteld. Deze statistiek (AWstats) is gebaseerd op logboeken die dagelijks door de webserver worden gegenereerd. Deze statistiek is geschoond voor het bezoek van robots, crawlers e.d. Een deel van de statistiek krijgt nog een nabewerking in Excel. Zo worden de opgevraagde pdf-documenten gekoppeld aan de database om te kunnen bepalen tot welke rubriek deze documenten behoren.

### Afrondingen

Omwille van de leesbaarheid worden alle getallen in de gepresenteerde tabellen afgerond op 10-tallen.

### Aantal bezoekers

Het aantal bezoekers is niet direct meetbaar. We gebruiken het aantal hosts als benadering van het bezoekersaantal. Een host is de computer die de bezoeker gebruikt bij het bezoek aan de site. Deze heeft een uniek IP-adres dat in de logboeken wordt vastgelegd. Deze adressen kunnen worden opgeteld. Een telling van het aantal verschillende adressen is echter niet hetzelfde als het aantal unieke personen. Internetsurfers die bijvoorbeeld via een gewoon abonnement bij een internet service provider surfen, krijgen iedere keer een ander IP-adres toegewezen. Dat geldt niet voor abonneehouders van ADSL-verbindingen en voor veel bedrijven. Deze hebben een of meerdere vaste IP-adressen.

Het werkelijk aantal unieke bezoekers wordt voor bezoekers met een variabel IP-adres overschat. Daar staat tegenover dat bij vaste IP-adressen meerdere bezoekers maar één keer geteld worden. Dat zal vooral het geval zijn bij bezoekers die via hun bedrijf de site bezoeken. Zo tellen alle bezoekers die via Altrecht naar de site gaan maar als één bezoeker.

Steeds meer bezoekers hebben een vaste ADSL of kabelverbinding hebben en dus een eigen IP-adres. Mijn inschatting is dat het totale aantal bezoekers, dat veel "professionele bezoekers" kent, behoorlijk wordt onderschat.

### Aantal documenten databank

De logboeken registreren iedere vraag naar een document. Grote documenten worden door webbrowsers in meerdere etappes opgevraagd. De server voorziet deze zogenoemde partiële aanvragen van een aparte statuscode (206). Deze aanvragen worden buiten de analyse gehouden.