

Aan de uitvoeringsorganen Ziekenfondswet en/of AWBZ

Circulaire nr. 05/38	Betreft uitvoering krachtens de AWBZ	Datum 7 december 2005
Onderwerp Relatie tussen indicatie en te leveren prestatie		
Ingangsdatum 23 november 2005	Vervangt circulaire(s) --	
Kenmerk 25138034	Afdeling/Behandelaar AWBZ/drs. A.M. Hopman	Doorkiesnummer (020) 797 86 01

Resumé: *Het indicatiebesluit AWBZ geeft de verzekerde aanspraak op een bepaalde omvang (klasse) van een functie. Aanvullende informatie die het indicatieorgaan vastlegt, zoals leveringsvoorwaarden, maken geen onderdeel uit van het indicatiebesluit. De verzekerde ontleent hieraan geen recht op levering van een bepaalde prestatie. Het zorgkantoor is ervoor verantwoordelijk dat verzekerden passende zorg ontvangen. Het zorgkantoor sluit met aanbieders overeenkomsten waarin is vastgelegd welke mix van prestaties de aanbieder moet leveren. Het staat de aanbieder niet vrij om daarin te substitueren of zonder expliciete toestemming van het zorgkantoor meer of andere zorg te leveren dan in de productieafspraken is vastgelegd.*

Uit vragen van zorgkantoren en aanbieders blijkt dat er onduidelijkheid bestaat over de relatie tussen de indicatie voor AWBZ-zorg en de te leveren prestatie. Met deze circulaire wil het CVZ hierover duidelijkheid verschaffen.

De indicatie

De artikelen 13 en 15 van het Zorgindicatiebesluit (ZIB) bepalen wat de inhoud van het indicatiebesluit is. Het gaat om het vaststellen van:

- de vorm (functie) waarop de verzekerde is aangewezen;
- de klasse (omvang) daarvan;
- de grondslag;
- de datum vanaf welke de verzekerde op de betreffende zorg is aangewezen;
- de geldigheidsduur van de indicatie.

Aanspraak op zorg

De wettelijke aanspraak op zorg die *verzekerden* hebben, is door deze elementen van het indicatiebesluit gedefinieerd. Aanvullende informatie die het indicatieorgaan aanlevert, zoals de noodzakelijke activiteiten en leveringsvoorwaarden, leiden niet tot een nadere specificatie van de aanspraak. Het zorgkantoor is gehouden ervoor te zorgen dat de verzekerde de geïndiceerde functies en klassen in een passende vorm ontvangt. Het heeft daarbij eigen beleidsvrijheid om te bepalen in welke prestatie dit verantwoord mogelijk is. Er bestaat dus geen één-op-één vertaling tussen de indicatie en de te leveren prestatie (beleidsregel CTG-Zaio). Als bijvoorbeeld bij persoonlijke verzorging de leveringsvoorwaarde "op afroep" is aangegeven, ontstaat daarmee geen *recht* op de levering van een bepaalde prestatie. Als een minder dure prestatie een passend hulpaanbod is, kan het zorgkantoor daarmee volstaan.

Zorginkoop

Om de zorg te kunnen leveren sluit het zorgkantoor overeenkomsten met zorgaanbieders. Het zorgkantoor koopt voldoende doelmatige, passende, en kwalitatief verantwoorde zorg in. Daarbij baseert het zorgkantoor zich in het algemeen op landelijke referentiecijfers, informatie vanuit de indicatiestelling en regionale bijzonderheden. Op basis hiervan komt het zorgkantoor in productieafspraken met aanbieders tot een passende mix van goedkopere en duurdere zorgprestaties.

Zorglevering

De zorgaanbieder is gehouden om binnen de grenzen van de overeenkomst en de productieafspraken zorg te leveren. Substitutie tussen de afgesproken prestaties is zonder expliciete instemming van het zorgkantoor niet toegestaan. Deze instemming krijgt zijn weerslag in een aangepaste productieafpraak. De indicatie geeft geen rechten aan aanbieders, maar alleen aan de verzekerde. Als de zorg aan een bepaalde verzekerde alleen verantwoord is te leveren door meer of andere zorg te leveren dan in de productieafpraak is overeengekomen, moet de aanbieder hiervoor toestemming aan het zorgkantoor vragen.

De aanbieder is gehouden naar aard en omvang de zorg te bieden die is overeengekomen met het zorgkantoor. Zorgkantoor en aanbieder maken ook afspraken over de manier waarop de toegang tot de zorg concreet is geregeld (al dan niet middels zorgbemiddeling) en over de wijze van verantwoorden van de geleverde prestaties. Alleen de werkelijk geleverde productie kan worden bekostigd, voorzover dit binnen de overeengekomen productie valt.

College voor zorgverzekeringen
dr. P.C. Hermans
Algemeen Directeur